

Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

VB-RKS 2023 (SFE8-NL)

Inhoudsopgave van deze verzekeringsvoorwaarden

Hoofdstuk I – Vergoedingenoverzicht

Hier vindt u een korte beschrijving van de binnen uw verzekering vallende vergoedingen, de daarmee gemoeide bedragen en de verzekerde gebeurtenissen.

Hoofdstuk II – Algemene bepalingen

Hier vindt u met name de toelichtingen betreffende afsluitermijnen, de verzekerde kring van personen, premiebetaling, evenals algemene bepalingen betreffende de verzekeringsomvang, en algemene aanwijzingen die in geval van schade in acht moeten worden genomen.

Hoofdstuk III – Vergoedingenbeschrijving

Hier vindt u een uitvoerige beschrijving van de binnen uw verzekering vallende vergoedingen en de verzekerde gebeurtenissen.

Hoofdstuk I – Vergoedingenoverzicht	4
RRKV – Reisannuleringsverzekering.....	4
UG – Vakantiegarantie-verzekering	5
RGV – Reisbagageverzekering	5
RKV – Reis-ziekteverzekering.....	6
NFV – Verzekering voor noodgevallen.....	7
UV – Reisongevallenverzekering.....	8
HAFT – Reisaansprakelijkheidsverzekering.....	8
Hoofdstuk II – Algemene bepalingen.....	8
1 Afsluitermijn, begin en duur van het verzekeringscontract en van de verzekeringsdekking	8
2 Verzekerde personen en risicopersonen.....	8
3 Premiebetaling.....	9
3.1 Betaling premie.....	9
3.2 Later begin van de verzekeringsdekking.....	9
3.3 Tijdigheid van de betaling bij automatische incasso.....	9
4 De verzekeringsomvang.....	9
4.1 Omvang van de verzekeringsdekking.....	9
4.2 Eigen risico.....	9
4.3 Omrekening van kosten in buitenlandse valuta.....	9
5 In welke gevallen is de verzekeringsdekking beperkt of uitgesloten?.....	9
5.1 Fraude en opzet	9
5.2 Grove nalatigheid.....	9
5.3 Oorlog, binnenlandse onlusten en overige gebeurtenissen	9
5.4 Voorzienbaarheid.....	9
6 Waarop moet u nog meer letten na een schadegeval (verplichtingen)?.....	9
6.1 Verplichting tot schadevermindering	9
6.2 Verplichting tot informatie over schade.....	9
6.3 Verplichting tot het veiligstellen van schadeclaims jegens derden.....	10
6.4 Verdere verplichtingen.....	10
6.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen	10
7 Waar moet bij de schadevergoedingsbetaling op worden gelet?.....	10
7.1 Opeisbaarheid van onze betaling.....	10
7.2 Schadevergoeding uit andere verzekeringscontracten	10
8 Welk recht wordt toegepast en wanneer verjaren de claims uit het contract? Voor wie gelden de bepalingen?.....	10
9 Waarop moeten u letten bij mededelingen aan ons?.....	10
Hoofdstuk III – Beschrijving van de vergoedingen.....	10
RRKV – Reisannuleringsverzekering bij het niet aanvragen van een reis.....	10
1 Welke vergoedingen zijn bij uw reisannuleringsverzekering inbegrepen?.....	10
1.1 Vergoeding van annuleringskosten.....	10
1.2 Heenreis-meerkosten en niet-genoten onderdelen van de reis.....	10
1.3 Kosten van de omboeking.....	10
1.4 Eénpersoonskamertoeslag.....	11
2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?	11
2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen.....	11
2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	11

3	Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet u letten?	11
3.1	Vroegere ziektes	11
3.2	Psychische reacties	12
4	Waarop moet gelet worden bij annulering van de reis (verplichtingen)?	12
4.1	Onmiddellijke melding	12
4.2	Bewijs van een specialist	12
4.3	Gevolgen van niet-inachtneming van de verplichtingen	12
UG – Vakantiegarantie (reisafbrekerverzekering) bij onderbreken of afbreken van een reis		12
1	Welke vergoedingen omvat uw vakantiegarantie?	12
1.1	Extra terugreiskosten	12
1.2	Niet-genoten onderdelen van de reis	12
1.3	Nareiskosten bij reisonderbreking	12
2	Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?	12
2.1	Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen	12
2.2	Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	12
3	Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?	13
3.1	Vroegere ziektes	13
3.2	Psychische reacties	13
3.3	Dood van alle verzekerde personen	13
4	Waar moet in het verzekeringsgeval op worden gelet (verplichtingen)?	13
4.1	Bewijs van medisch specialist	13
4.2	Gevolgen van het niet-inachtneming van de verplichtingen	13
RGV – Reisbagageverzekering		13
1	Welke vergoedingen omvat uw reisbagageverzekering?	13
1.1	Vergoeding bij vernieling of verloren gaan	13
1.2	Vergoeding bij beschadigingen	13
2	Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?	13
2.1	Beschadiging van bij derden in bewaring gegeven reisbagage	13
2.2	Overschrijding leveringstermijn van reisbagage	13
2.3	Strafbare handelingen van derden m.b.t. de reisbagage, sporttoestellen of kostbaarheden	13
2.4	Schade aan reisbagage, aan sporttoestellen of kostbaarheden bij verkeersongevallen	13
2.5	Schade aan reisbagage, sporttoestellen of kostbaarheden door brand, explosie of natuurverschijnselen	13
2.6	Weer terugvinden van de reisbagage	14
2.7	Beschadiging of verlies van de tent	14
3	Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?	14
3.1	Beperkingen bij kostbaarheden	14
3.2	Beperkingen bij motorvoertuigen en vaartuigen	14
3.3	Beperkingen bij kamperen	14
3.4	Schade door verlies	14
3.5	Schade door slijtage	14
4	Waarop moet bij reisbagageschade worden gelet (verplichtingen)?	14
4.1	Veiligstellen van vergoedingsaanspraken jegens derden	14
4.2	Melding bij de politie	14
4.3	Gevolgen bij het niet-inachtneming van de verplichtingen	14
RKV – Reis-ziekteverzekering		14
1	Welke vergoedingen omvat uw reis-ziekteverzekering?	14
1.1	Behandelingskosten in het buitenland	14
1.2	Informatieverstrekking	15
1.3	Verzekeringsvergoedingen voor miskraam	15
1.4	Verzorgingsvergoedingen	15
1.5	Transport-/overbrengings-/ begrafenis kosten	15
1.6	Vergoeding van een verlengd verblijf in het buitenland	15
1.7	Telefoonkosten bij contact met de alarmcentrale	16
1.8	Schadevergoeding voor uitgaven	16
1.9	Naar keuze ziekenhuisdaggeld	16
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?	16
2.1	Ziekte of ongeval	16
2.2	Keuzevrijheid tussen artsen en ziekenhuizen	16
2.3	Verzekerde behandelingsmethoden	16
3	Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?	16

3.1	Vergoedingsbeperkingen.....	16
3.2	Recht om niet te vergoeden.....	16
4	Waarop moet gelet worden in geval van ziekte (verplichtingen)?.....	17
4.1	Verplichting tot minimalisering van kosten.....	17
4.2	Onmiddellijk contact opnemen.....	17
4.3	Verplichting tot informatie.....	17
4.4	Verplichting tot het veiligstellen van de vergoedingsaanspraken jegens derden.....	17
4.5	Gevolgen bij niet-inachtneming van verplichtingen.....	17
	NFV – Verzekering voor noodgevallen.....	17
1	Welke vergoedingen omvat uw verzekering voor noodgevallen?.....	17
1.1	Vergoedingen bij ziekte/ongeval en de dood.....	17
1.2	Vergoedingen bij het afbreken van de reis of bij een vertraagde terugreis.....	17
1.3	Telefoonkosten voor contact met helpline.....	17
1.4	Oproepbericht.....	18
1.5	Strafvervolgning.....	18
1.6	Verlies van betaalmiddelen en documenten.....	18
1.7	Omboekingen/vertragingen.....	18
1.8	Fietsverzekering.....	18
1.9	Bescherming van uw huis.....	18
1.10	Bescherming van uw voertuig.....	18
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	18
3	Waarop moet bij een verzekerde gebeurtenis worden gelet (verplichtingen)?.....	18
3.1	Contactopname met onze wereldwijde alarmservice.....	18
3.2	Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen.....	18
	UV – Reisongevallenverzekering.....	19
1	Welke vergoedingen omvat uw Reisongevallenverzekering?.....	19
1.1	Vergoedingen bij arbeidsongeschiktheid.....	19
1.2	Vergoedingen bij sterfgeval.....	19
1.3	Vergoedingen voor berging en transport.....	19
1.4	Vergoedingen voor kosten van cosmetische operaties.....	19
1.5	Ziekenhuisdaggeld.....	20
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	20
2.1	Gezondheidsaantasting door een ongeval.....	20
2.2	Verrekking en scheuring van de gewrichtsbanden.....	20
2.3	Verdrinking of verstikking.....	20
3	Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?.....	20
3.1	In welke gevallen vindt geen uitkering plaats?.....	20
3.2	Welk gevolgen hebben ziektes of gebreken?.....	21
4	Waarop moet bij een reis-ongevalschade worden gelet (verplichtingen)?.....	21
4.1	Onmiddellijk consulteren van een arts.....	21
4.2	Onderzoek door via ons gemachtigde artsen.....	21
4.3	Meldingen bij sterfgeval.....	21
4.4	Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen.....	21
	HAFT – reisaansprakelijkheidsverzekering.....	21
1	Wat valt er onder de reisaansprakelijkheidsverzekering?.....	21
1.1	Controle van de tegen u ingediende claims.....	21
1.2	Uitbreiding naar materiële huurschade.....	21
2	Wanneer gaat het om een verzekerd schadegeval?.....	21
3	Welke beperkingen van de verzekeringsdekking moeten in acht worden genomen?.....	21
3.1	Niet-verzekerde aansprakelijkheidsrisico's.....	21
3.2	Niet-verzekerde wettelijke aansprakelijkheid.....	22
3.3	Beperking van de prestaties.....	22
4	Wat moet er bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?.....	22
4.1	Directe schademelding.....	22
4.2	Directe melding bij juridisch geschil.....	22
4.3	Overdragen van procesvoering.....	22
4.4	Overdragen van het uitoefenen van recht in rentegevallen.....	22
4.5	Volmacht geven.....	22
4.6	Gevolgen van niet-inachtneming van de verplichtingen.....	23
	Arbitrage-instanties.....	23

Hoofdstuk I – Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde verzekeringen gelden alleen, voor zover ze bij de door u uitgekozen verzekeringsomvang zijn inbegrepen. De exacte inhoud van de binnen uw verzekering vallende vergoedingen en gebeurtenissen vindt u in deze verzekeringsvoorwaarden onder „Hoofdstuk III. 'Vergoedingenbeschrijving“.

RRKV – Reisannuleringsverzekering

Dekkingsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

Verzekerd bedrag

De hoogte van het verzekerde bedrag moet overeenstemmen met de kosten van de reis. Indien u een lager verzekerd bedrag afsluit, wordt het schadevergoedingsbedrag verminderd overeenkomstig de verhouding van uw premiebetaling tot het uit het premieoverzicht blijkende bedrag (onderverzekering).

Verzekerde vergoedingen

1.1	Annuleringskosten bij het niet aanvangen van de reis. Bemiddelingsvergoedingen tot 100,- EUR bij niet aanvangen van de reis
1.2	Aanvullende kosten van de heenreis
1.3	Kosten van de omboeking tot maximaal de hoogte van de annuleringskosten op grond van de punten 2.1.1 – 2.2.10 Kosten van de omboeking, maximaal 30,- EUR per persoon/object bij punt 2.2.11
1.4	Eénpersoonskamertoeslag

Verzekerde gebeurtenissen

2.1.1	Onverwacht en ernstig ziek worden
2.1.2	Overlijden, zwaargewond als gevolg van een ongeval, zwangerschap
2.1.3	Breuk van protheses
2.1.4	Onverdraagzaamheid van vaccins
2.1.5	Verlies van werk
2.1.6	Begin van een arbeidsrelatie
2.1.7	Wisseling van werkgever
2.1.8	Aanzienlijke schade (vanaf 2.500,- EUR) aan een of meer eigendommen van de verzekerde persoon
2.1.9	Gedeeltelijke uitval van reizen die bestaan uit meerdere modules
2.2.1	Uitval transportmiddelen
2.2.2	Niet ontvangen van een toeristenvisum
2.2.3	Verhuur/huur
2.2.4	Waarnemer uitval
2.2.5	Diefstal van documenten
2.2.6	Herkansing van niet gehaalde schoolexamens
2.2.7	Niet overgaan of wisseling van school
2.2.8	Ontvangst van een gerechtelijke dagvaarding
2.2.9	Aanvraag van een scheiding
2.2.10	Vertraging van een verkeersmiddel met meer dan 2 uur
2.2.11	Omboekingen tot 42 dagen vóór het begin van de reis

Eigen risico

Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, is uw eigen risico als volgt

- 20% van de verhaalbare schade en
- ten minste 25,- EUR

per verzekerde persoon of per verzekerd huurobject.

UG – Vakantiegarantie-verzekering

Dekkingsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

Verzekerd bedrag

De hoogte van het verzekerde bedrag moet overeenstemmen met de kosten van de reis. Indien u een lager verzekerd bedrag afsluit, wordt het schadevergoedingsbedrag verminderd overeenkomstig de verhouding van uw premiebetaling tot het uit het premieoverzicht blijkende bedrag (onderverzekering).

Verzekerde vergoedingen

1.1	Extra kosten in verband met de terugreis
1.2	Niet-genoten onderdeel van de reis
1.3	Nareiskosten bij onderbreking van de reis

Verzekerde gebeurtenissen

2.1.1	Onverwacht en ernstig ziek worden
2.1.2	Overlijden, zwaargewond als gevolg van een ongeval, zwangerschap
2.1.3	Breuk van protheses
2.1.4	Aanzienlijke schade (vanaf 2.500,- EUR) aan een of meer eigendommen van de verzekerde persoon
2.2.1	Vertraging van een voertuig met meer dan 2 uur
2.2.2	Natuurrampen en -verschijnselen op de vakantiebestemming
2.2.3	Gedeeltelijke uitval van reizen die bestaan uit meerdere modules
2.2.4	Uitval transportmiddelen

Eigen risico

Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, is uw eigen risico als volgt
 – 20% van de verhaalbare schade en
 – ten minste 25,- EUR
 per verzekerde persoon of per verzekerd huurobject.

RGV – Reisbagageverzekering

Dekkingsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd. Vervoer, boodschappen en verblijven binnen de vaste woonplaats van de verzekerde personen gelden niet als reizen als bedoeld voor deze verzekering. Wordt bij reizen in een motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst bij de woning thuis uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking reeds op het moment van aankomst.

Verzekerde gebeurtenissen

2.1	Beschadiging van bij derden in bewaring gegeven reisbagage
2.2	Overschrijdingen van de levertijd
2.3	Strafbare handelingen van derden
2.4	Schade bij verkeersongevallen
2.5	Schade door brand, explosie of natuurverschijnselen
2.6	Terugvinden van reisbagage
2.7	Beschadiging of verlies van de tent

Verzekerde bedragen

	Alleenstaande EUR	Gezin EUR
Per verzekerde schadegebeurtenis vergoeden wij tot maximaal een verzekerd bedrag van	2.000,-	4.000,-

Schadevergoedingsbeperkingen

Voor hieronder genoemde goederen is de schadevergoeding beperkt tot de volgende bedragen:

	1.000,-	2.000,-
Bontjassen, sieraden, voorwerpen van edelmetaal, foto- en filmapparatuur	1.000,-	2.000,-
Computerapparatuur, evenals elektronische communicatie- en ontspanningsapparatuur met accessoires	250,-	250,-

Golf- en duikuitrustingen, fietsen, steeds met toebehoren	500,-	500,-
Surfplanken, surfzeilgerei, steeds met toebehoren	500,-	500,-
Muziekinstrumenten met toebehoren (voor zover voor privédoeleinden meegenomen)	250,-	250,-
Brillen, contactlenzen, gehoorapparaten	250,-	250,-
Vervangingsaankopen bij overschrijdingen van levertermijnen	500,-	500,-
Cadeaus en souvenirs	300,-	300,-
Van film, beeld-, geluid- en gegevensdragers vergoeden wij de materiaalwaarde.		
Van identiteitskaarten, paspoorten, autopapieren en overige legitimatiepapieren vergoeden wij de officiële leges.		
Verzekerde goederen		
Reisbagage Als reisbagage gelden goederen voor persoonlijke reisbehoeften die u op een reis meeneemt, evenals cadeaus en souvenirs die u tijdens de reis verwerft. Voorwerpen die normaal gesproken slechts voor beroepsmatige doeleinden worden meegenomen of tijdens de reis worden verworven, zijn niet verzekerd.		
Sporttoestellen steeds met toebehoren (met uitzondering van motoren) zijn alleen verzekerd, zolang ze niet in gebruik zijn overeenkomstig hun doel.		
Kostbaarheden in de zin van deze bepaling zijn bontjassen, sieraden, voorwerpen van edelmetaal, foto-, filmtoestellen, steeds met toebehoren, gameconsoles en mobiele telefoons (echter geen autotelefoon) met toebehoren.		
Niet verzekerde goederen		
Niet verzekerd zijn contact geld, cheques, betaalpasjes, creditcards, telefoonkaarten, waardepapieren, rijbewijzen, aktes en documenten, voorwerpen met overwegend kunstwaarde of waarde voor liefhebbers, gouden kiezen, protheses, elektronische systemen voor gegevensverwerking (gameconsoles, audiospelers en laptops zijn wel verzekerd) met inbegrip van toebehoren en software, vuurwapens met inbegrip van toebehoren, voertuigen, vliegtuigen, vaartuigen, hanggliders, parachutes, steeds met toebehoren.		
Eigen risico		
Geen eigen risico		

RKV – Reis-ziekteverzekering

Dekkingsgebied		
De verzekering geldt voor reizen in het buitenland. Als buitenland geldt niet de staat waar u een woonplaats hebt.		
Verzekerde prestaties		
1.1.1	Ambulante behandeling	100 %
1.1.2	Tandheelkundige behandeling	100 %
1.1.3	Medicijnen en verbandmiddelen	100 %
1.1.4	Straal-, licht- en andere fysische therapieën	100 %
1.1.5	Massages, kompressen, inhalaties, fysiotherapie	100 %
1.1.6	Voorgeschreven hulpmiddelen ten gevolge van een ongeval	100 %
1.1.7	Röntgendiagnostiek	100 %
1.1.8	Chirurgische ingrepen	100 %
1.1.9	Klinische behandeling	100 %
1.2.1	Informatie via artsen ter plaatse	100 %
1.2.2	Informatie-uitwisseling tussen artsen	100 %
1.3	Verzekeringsuitkeringen voor voortijdig geboren baby's	50.000,- EUR
1.4.1	Begeleider in het ziekenhuis voor kinderen tot 18 jaar	100 %
1.4.2	Reisbegeleiding voor kinderen tot 18 jaar	100 %
1.4.3	Verzending van medicijnen	100 %
1.4.4	Ziekenbezoek	100 %
1.4.5	Hotelkosten tot maximaal 10 dagen	2.500,- EUR
1.5.1	Medisch zinvolle repatriëring van zieken	100 %
1.5.2	Kosten voor een begeleider bij de repatriëring van zieken	100 %

1.5.3	Ziekentransport	100 %
1.5.4	Kosten van overbrenging	100 %
1.5.5	Begrafeniskosten in het buitenland	100 %
1.5.6	Repatriëring van bagage	100 %
1.6.	Verzekeringsdekking bij een verlengd verblijf in het buitenland	100 %
1.7	Telefoonkosten voor contact met de alarmcentrale	25,- EUR
1.8	Onkostenvergoeding bij klinische behandeling maximaal 14 dagen, per dag bij ambulante behandeling eenmalig	50,- EUR 25,- EUR
1.9	Compensatie inkomstenderving tijdens ziekenhuisverblijf maximaal 30 dagen, per dag	50,- EUR

NFV – Verzekering voor noodgevallen

Dekkingsgebied		
De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.		
Verzekerde prestaties		
1.1 Bij ziekte/ongeval en dood		
1.1.1	Verklaring tegenover ziekenhuizen dat de kosten worden overgenomen (lening)	15.000,- EUR
1.2 Bij vroegtijdige beëindiging van de reis of uitgestelde terugreis (lening voor meerkosten)		
1.2.1	Ziekte, ongeval of overlijden	100 %
1.2.2	Ontvoering	10.000,- EUR
1.3 Telefoonkosten voor contact met helpline		50,- EUR
1.4 Oproepbericht		100 %
1.5 Bij strafvervolgning		
1.5.1	Hulp bij arrestatie of dreigende arrestatie (lening)	3.000,- EUR
1.5.2	Lening voor borgtocht	13.000,- EUR
1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten		
1.6.1	Verlies van betaalmiddelen voor de reis (lening)	1.500,- EUR
1.6.2	Hulp bij verlies van creditcards en pinpas of Maestro-cards	100 %
1.6.3	Verlies van reisdocumenten	100 %
1.7 Hulp bij omboekingen/vertragingen		
1.8 Fietsverzekering		
1.8.1	Fietspech	75,- EUR
1.8.2	Fietsdiefstal	250,- EUR
1.9 Bescherming van uw huis bij schade aan eigendommen vanaf 2.500,- EUR Overname van de kosten voor noodzakelijke noodreparaties tot maximaal		500,- EUR
1.10 Bescherming van uw voertuig bij cascoschade vanaf 2.500,- EUR Overname eigen risico tot maximaal		500,- EUR
Eigen risico		
Geen eigen risico		

UV – Reisongevallenverzekering

Dekkingsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd tijdens een privé reis. Een privé reis is in dit verband aan de orde als het geheel van de reisonderdelen minstens 24 uur duurt, of een overnachting inhoudt. Wandelingen, reizen en daarmee verbonden verblijven binnen uw vaste woonplaats, dan wel reizen met het oog op beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten, of andere tegen vergoeding te verrichten activiteiten, gelden niet als privé reis in de zin van deze bepaling.

Verzekerde bedragen

1.1	In geval van arbeidsongeschiktheid	40.000,- EUR
1.2	In geval van overlijden ¹⁾	20.000,- EUR
1.3	Voor bergingskosten	5.000,- EUR
1.4	Voor kosten van cosmetische operaties	5.000,- EUR
¹⁾ Bij kinderen tot 18 jaar.		10.000,- EUR

Verzekerde gebeurtenissen

2.1	Gezondheidsschade door een ongeval
2.2	Verrekking en scheuring van gewrichtsbanden
2.3	Verdrinking of verstikking

HAFT – Reisaansprakelijkheidsverzekering

Dekkingsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

Verzekerde vergoedingen

1.1	Controle van de tegen u ingediende claims	1.500.000,- EUR
1.2	Uitbreiding naar materiële huurschade	25.000,- EUR

Eigen risico

Bij schade aan huurwoningen (paragraaf 1.2) wordt van het vastgestelde schadebedrag een eigen risico van 20 %, minimaal 50,- EUR, afgetrokken.

Hoofdstuk II – Algemene bepalingen

(geldig voor alle in hoofdstuk III genoemde verzekeringen)

1 Afsluitermijn, begin en duur van het verzekeringscontract en van de verzekeringsdekking

- 1.1 Het verzekeringscontract tussen ons en de verzekerde wordt geacht tot stand te zijn gekomen door aanvaarding van het door ons gedane aanbod door middel van betaling van de premie, voor zover de betaling duidelijke en volledige gegevens bevat over het begin van de verzekering, de door u uitgekozen producten evenals over de te verzekerden personen.
- 1.2 Ieder verzekeringscontract dat een reisannuleringsverzekering bevat, moet onmiddellijk bij het boeken van de reis, minimaal 30 dagen vóór het begin van de reis, worden afgesloten. Liggen er tussen het boeken en het begin van de reis 30 dagen of minder, dan moet de reisannuleringsverzekering uiterlijk op de 3e werkdag na het boeken van de reis worden afgesloten. Voor de overige verzekeringen moet het contract vóór het begin van de reis worden afgesloten. Het contract moet voor de gehele duur van de reis worden afgesloten. Gebeurt dat niet, dan komt er ondanks de premiebetaling geen contract tot stand. In dat geval komt het betaalde bedrag de afzender toe.

- 1.3 De verzekeringsdekking begint voor de reisannuleringsverzekering op het tijdstip dat de betaling van de premie is ontvangen. Bij de overige verzekeringen begint de verzekeringsdekking bij het begin van de verzekerde reis, voor zover de premie vóór het begin van de reis is betaald. De reis geldt als te zijn begonnen, wanneer geheel of gedeeltelijk gebruik werd gemaakt van het eerste reisonderdeel.

- 1.4 Het verzekeringscontract en de verzekeringsdekking komen bij de reisannuleringsverzekering ten einde bij het begin van de reis en bij de overige verzekeringen na de overeengekomen duur, echter uiterlijk op het tijdstip dat de verzekerde reis eindigt. De verzekeringsdekking wordt automatisch verlengd tot na het overeengekomen tijdstip, als de geplande beëindiging van de reis wordt vertraagd om redenen waarvoor de verzekerde niet verantwoordelijk gehouden kan worden.

2 Verzekerde personen en risicopersonen

- 2.1 Verzekerd zijn de in het verzekeringsbewijs, dan wel de in de bevestiging van de reisorganisator met naam genoemde personen, dan wel de in het verzekeringsbewijs vastgelegde kring van personen.
- 2.2 Wordt een gezinsverzekering afgesloten, dan geldt als gezin maximaal twee volwassenen en minstens één meereizend kind tot 21 jaar (onafhankelijk van de familierelatie) – in totaal tot zeven personen.
- 2.3 Risicopersonen overeenkomstig punt 2.1 hoofdstuk III, reisannuleringsverzekering en punt 2.1 van de vakantiegarantie van deze verzekeringsvoorwaarden zijn:

- verzekerde personen, die gezamenlijk een reis hebben geboekt en verzekerd;
- de verwanten van een verzekerde persoon; hiertoe worden gerekend de echtgenoot/echtgenote of levensgezel(in) in een met een huwelijk vergelijkbare samenlevingsvorm, de kinderen, adoptiekinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, de ouders, adoptieouders, stiefouders, pleegouders, grootouders, de broers en zusters, kleinkinderen, schoonouders, schoondochters en -zonen, zwagers en schoonzussen, en binnen dezelfde huishouding wonende personen;
- die personen, die niet-meereizende minderjarige of verzorging behoevende verwanten van een verzekerde onder hun hoede hebben;
- tantes, ooms, neven, nichten, als de verzekerde gebeurtenis 'overlijden' zich heeft voorgedaan;

2.4 Hebben meer dan vijf personen, of hebben bij gezinstarieven meer dan twee gezinnen gezamenlijk een reis geboekt en verzekerd, dan gelden slechts de betreffende verwanten van de verzekerde persoon en hun verzorgers als risicopersonen, niet alle verzekerde personen onderling.

2.5 Bij begeleide groepsreizen (bijv. reizen met leerkrachten, ouders, schippers), de begeleiders, als de uitvoering van de reis van deze personen afhangt. De verzekeringsdekking moet apart schriftelijk worden overeengekomen en daarnaast moet de reisannuleringsverzekering voor de begeleiders worden afgesloten voor de totaalprijs van de groep. Bij een apart verzekerde begeleider vergoeden wij bij het intreden van een verzekerde de annuleringskosten van alle door een annulering van de groepsreis getroffen verzekerde personen.

3 Premiebetaling

3.1 Betaling premie

De premie is een eenmalige premie en moet - onafhankelijk van het bestaan van een opzeggingsrecht - betaald worden aan het begin van de looptijd van het contract. De hoogte van de premie vindt u in de premietabel.

3.2 Later begin van de verzekeringsdekking

Betaalt u de premie niet op tijd, dan begint de verzekeringsdekking pas op het tijdstip dat de betaling is ontvangen, voor zover u door een afzonderlijke schriftelijke mededeling, dan wel door een opvallende aanwijzing in het verzekeringsbewijs, op dit rechtsgevolg werd geattendeerd. Dit geldt niet als u aantoont dat u voor de niet-betaling niet verantwoordelijk gehouden kunt worden.

3.3 Tijdigheid van de betaling bij automatische incasso

De betaling geldt als tijdig als de premie op de op het verzekeringsbewijs vermelde vervalddag kan worden geïnd en u tegen een gerechtvaardigde inning geen bezwaar maakt. Mocht de te betalen premie buiten uw schuld niet door ons geïnd kunnen worden, dan is de betaling ook dan nog rechtsgeldig, als deze onmiddellijk na onze schriftelijke aanmaning tot betaling plaatsvindt.

4 De verzekeringsomvang

4.1 Omvang van de verzekeringsdekking

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis als bedoeld in hoofdstuk III, zullen wij een vergoeding uitkeren voor zover de gebeurtenis bij de gekozen verzekeringsomvang is inbegrepen. De hoogte van de vergoeding blijkt uit hoofdstuk I, deze verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs.

4.2 Eigen risico

Voor zover overeenkomstig hoofdstuk I voor een verzekering een eigen risico is overeengekomen, wordt deze van de te vergoeden schade (berekend schadevergoedingsbedrag) afgetrokken.

4.3 Omrekening van kosten in buitenlandse valuta

Kosten in buitenlandse valuta worden op de koers van de dag waarop de documenten bij ons zijn binnengekomen, omgerekend naar de op dat tijdstip in Nederland geldige muntsoort. Als dagkoers geldt de meest actuele stand van de officiële wisselkoers, tenzij de verzekerde de voor de betaling van de facturen noodzakelijke deviezen aantoonbaar tegen een ongunstigere koers heeft verworven.

5 In welke gevallen is de verzekeringsdekking beperkt of uitgesloten?

5.1 Fraude en opzet

Wij vergoeden niet als u, dan wel één van de verzekerde personen, ons opzettelijk misleidt met betrekking tot omstandigheden die voor de grondslag of voor de hoogte van de vergoeding van betekenis zijn. Wij zijn ook vrijgesteld van de verplichting tot vergoeding als u, dan wel één van de verzekerde personen, de verzekerde gebeurtenis opzettelijk heeft veroorzaakt.

5.2 Grove nalatigheid

Brengt u of de verzekerde de verzekerde gebeurtenis teweeg door grove nalatigheid, dan hebben wij het recht de vergoeding in verhouding tot de zwaarte van de schuld, overeenkomstig te korten. Deze beperking geldt niet voor door grove nalatigheid veroorzaakte verzekerde gebeurtenissen in de ongevallen- en wettelijk aansprakelijkheidsverzekering, waarvoor ook in deze gevallen verzekeringsdekking bestaat.

5.3 Oorlog, binnenlandse onlusten en overige gebeurtenissen

Voor zover in hoofdstuk III niet anders is bepaald, valt schade tengevolge van oorlog, burgeroorlog, op oorlog gelijkende gebeurtenissen, binnenlandse onlusten, staking, kernenergie, beslaglegging, onteigening of andere ingrepen door autoriteiten, evenals natuurverschijnselen niet onder de verzekeringsdekking. Voorts bestaat geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen, die door gewelddadigheden naar aanleiding van een openbare bijeenkomst of demonstratie ontstaan, voor zover u, dan wel verzekerde personen, daar actief aan deelnemen.

5.4 Voorzienbaarheid

Wij vergoeden niet, als de verzekerde gebeurtenis tot het boekingsstijdstip van de reis, dan wel bij afsluiting van het verzekeringscontract, voorzienbaar was.

Tip: let alstublieft ook op de beperkingen betreffende de afzonderlijke verzekeringen in hoofdstuk III van deze verzekeringsvoorwaarden.

6 Waarop moet u nog meer letten na een schadegeval (verplichtingen)?

Zonder uw medewerking en die van de verzekerde persoon kunnen wij onze vergoeding niet uitbetalen. Let dus op de volgende punten, om uw verzekeringsdekking niet in gevaar te brengen.

6.1 Verplichting tot schadevermindering

Houd de schade zo gering mogelijk en vermijd alles wat tot een onnodige kostenverhoging zou kunnen leiden. Neem in geval van twijfel contact met ons op.

6.2 Verplichting tot informatie over schade

Alle informatie betreffende het schadegeval moet u, dan wel de verzekerde persoon, volledig en waarheidsgetrouw aanleveren. Nader door ons vereiste stukken en ter zake dienende inlichtingen moeten op dezelfde wijze worden aangeleverd. Bezwaarschriften moeten ons worden

meegedeeld binnen een jaar nadat u van de eis op de hoogte bent gesteld.

6.3 Verplichting tot het veiligstellen van schadeclaims jegens derden

Heeft u, dan wel de verzekerde persoon, recht op een schadeclaim jegens een derde, dan gaat deze claim over op ons, voor zover wij de schade vergoeden. De overgedragen claim kan niet op u worden verhaald. De schadeclaim, of een ter veiligstelling van deze claim dienend recht, moet u, met inachtneming van de geldende vorm- en termijnvoorschriften, verdedigen. Bij het overdragen dient u, voor zover nodig, uw medewerking te verlenen. Richt uw schadeclaim zich tegen een persoon met wie u bij het optreden van de schade een huishouden vormt, dan kan er door ons geen aanspraak worden gemaakt op de overgedragen claim, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.

6.4 Verdere verplichtingen

Tip: let bovendien in geval zich schade voordoet alstublieft op de „belangrijke aanwijzingen“, die aan uw contractstukken zijn toegevoegd en de relevante bijzondere verplichtingen ten aanzien van de afzonderlijke verzekeringen in hoofdstuk III van deze verzekeringsvoorwaarden.

6.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen

Komt u, of de verzekerde persoon, één van de voornoemde verplichtingen opzettelijk niet na, dan zijn wij vrijgesteld van de verplichting tot vergoeding van schade. In het geval dat u een van de voornoemde verplichtingen niet nakomt als gevolg van grove schuld of nalatigheid, dan zijn wij gerechtigd de vergoeding te korten in een verhouding die overeenkomt met de zwaarte van de schuld of nalatigheid. Toont u aan dat de verplichting niet werd veronachtzaamd als gevolg van grove schuld of nalatigheid, dan blijft de verzekeringsdekking bestaan.

7 Waar moet bij de schadevergoedingsbetaling op worden gelet?

7.1 Opeisbaarheid van onze betaling

Zodra het verzekerings- en premiebetalingsbewijs beschikbaar is en wij onze betalingsplicht en de hoogte van de schadevergoeding hebben vastgesteld, zullen wij binnen 2 weken de vastgestelde vergoeding uitkeren.

Wanneer we onze betalingsplicht hebben vastgesteld, maar de hoogte van de schadevergoeding niet binnen een maand na ontvangst van de schademelding door ons kan worden vastgesteld, dan kunt u een redelijk voorschot op de schadevergoeding eisen.

Zijn er in samenhang met de verzekerde gebeurtenis officiële onderzoeken gaande, dan wel is een strafrechtelijke procedure tegen u of één van de verzekerde personen in gang gezet, dan kunnen wij de regeling van de schade uitstellen voor de duur van het onderzoek of de strafrechtelijke procedure.

7.2 Schadevergoeding uit andere verzekeringscontracten

Indien de schadevergoeding ook onder een ander verzekeringscontract geclaimd kan worden, dient eerst onder dit andere verzekeringscontract geclaimd te worden, behalve indien het gaat om een arbeidsongeschiktheids- of sterfgevalvergoeding, dan wel een vergoeding voor kosten van cosmetische operaties uit de reisongevalverzekering. Dit geldt ook in het geval dat in één van deze verzekeringscontracten eveneens een achtergestelde aansprakelijkheid is overeengekomen. Wordt de verzekerde gebeurtenis eerst bij ons gemeld, dan vergoeden wij echter op voorhand.

8 Welk recht wordt toegepast en wanneer verjaren de claims uit het contract? Voor wie gelden de bepalingen?

Ter aanvulling van deze bepalingen geldt in beginsel het Nederlandse recht, voorzover dit niet in strijd is met internationaal recht. Claims in verband met dit verzekeringscontract verjaren na drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid bekend is geworden. Is een claim van u resp. van de verzekerde persoon reeds aangemeld, dan werkt de verjaring pas vanaf het moment waarop onze beslissing u, resp. de verzekerde persoon in schriftelijke vorm bereikt. Alle bepalingen van het verzekeringscontract gelden ook voor de verzekerde personen.

9 Waarop moeten u letten bij mededelingen aan ons?

Alle voor ons bedoelde kennisgevingen en verklaringen moeten schriftelijk worden gedaan (brief, fax, e-mail, elektronische gegevensdragers etc.) en moeten aan onze centrale administratie worden gericht, dan wel aan het in het verzekeringsbewijs genoemde adres. De contracttaal is Engels.

Hoofdstuk III – Beschrijving van de vergoedingen

(De bepalingen van de hieronder genoemde verzekeringen gelden alleen, voor zover deze in de door u gekozen verzekeringsomvang zijn inbegrepen.)

RRKV – Reisannuleringsverzekering bij het niet aanvangen van een reis

1 Welke vergoedingen zijn bij uw reisannuleringsverzekering inbegrepen?

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis (**zie punt 2; beperkingen zie punt 3**) vergoeden wij het volgende **voor zover dit overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', is meeverzekerd** en binnen de daar beschreven termijnen valt.

1.1 Vergoeding van annuleringskosten

Wij vergoeden u de contractueel verschuldigde annuleringskosten bij het niet aanvangen van de reis resp. het niet meedoen aan het evenement. Hiertoe wordt ook gerekend het bemiddelingstarief, voor zover dat op het tijdstip van de boeking van de reis/ het huurobject al contractueel was overeengekomen, verschuldigde gefactureerd is, en door een met de bemiddelingskosten verhoogd verzekerd bedrag werd meeverzekerd. De hoogte van de schadevergoeding volgt uit hoofdstuk I.

1.2 Heenreis-meerkosten en niet-genoten onderdelen van de reis

Bij een vertraagd begin van de reis vergoeden wij de meerkosten van de heenreis overeenkomstig de oorspronkelijk geboekte soort en kwaliteit. De meerkosten vergoeden wij maximaal tot de hoogte van de annuleringskosten, die bij een annulering van de reis zouden zijn ontstaan.

1.3 Kosten van de omboeking

Wordt een reis omgeboekt, dan vergoeden wij de ontstane omboekingskosten tot de hoogte van het overeengekomen bedrag.

1.4 Eénpersoonskamertoeslag

Heeft u samen met een andere verzekerde persoon een tweepersoonskamer geboekt, dan vergoeden wij u de éénpersoonskamertoeslag, dan wel nemen wij de evenredige kosten over van de persoon voor de tweepersoonskamer tot de hoogte van de annuleringskosten, die bij een volledige annulering zouden zijn ontstaan als de andere verzekerde persoon om een verzekerde reden de reis zou moeten annuleren en tot de risicopersonen wordt gerekend.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis, als de geboekte en verzekerde reis resp. het geboekte en verzekerde evenement niet kan worden begonnen, resp. bezocht, omdat de verzekerde persoon, dan wel een risicoperson (definitie zie hoofdstuk II) door één van de volgende gebeurtenissen wordt getroffen, voor zover deze in hoofdstuk I is opgenoemd.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U kunt uw reis niet aanvangen, dan wel het evenement niet bezoeken en annuleert deze, of doet een omboeking vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte;
- 2.1.2 overlijden, zwaar ongevalletsel, complicaties van een bestaande zwangerschap of vaststelling van een zwangerschap na het begin van de verzekering;
- 2.1.3 breuk van prothesen;
- 2.1.4 Onverdraagzaamheid van vaccins;
- 2.1.5 verlies van werk met aansluitende werkloosheid tengevolge van een onverwachte beëindiging van de arbeidsrelatie door de werkgever, waarvoor de redenen bij het bedrijf liggen. Niet verzekerd is het verlies van opdrachten of de insolventie bij zelfstandigen;
- 2.1.6 het beginnen van een sociaalverzekeringsplichtige arbeidsrelatie vanuit de werkloosheid. Voorwaarde is, dat u, dan wel de verzekerde persoon bij de reisboeking als werkloos te boek stond. Niet verzekerd zijn het beginnen van een stage, bedrijfsmatige maatregelen of scholingsmaatregelen van welke soort dan ook, evenals het begin van de arbeidsrelatie van een scholier of student tijdens of na de school- of studietijd;
- 2.1.7 u kunt uw reis niet aanvangen en annuleert deze of boekt deze om, omdat u van arbeidsplaats wisselt en de verzekerde reistijd in de proeftijd valt, echter maximaal in de eerste 6 maanden van een nieuwe beroepsmatige activiteit. Voorwaarde is dat de verzekerde reis werd geboekt voordat men kennis had van de wisseling van de arbeidsplaats.
- 2.1.8 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert deze, of boekt deze om, omdat er aanzienlijke schade aan uw eigendommen is ontstaan tengevolge van brand, waterleidingbreuk, natuurverschijnselen, of omdat er strafbare handelingen door derden (bijv. diefstal bij inbraak) zijn gepleegd. Als 'aanzienlijk' geldt een schade aan het eigendom door de voornoemde gebeurtenissen, als de hoogte van de schade minstens het in hoofdstuk I genoemde bedrag bereikt.
- 2.1.9 Als één van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat u een samengestelde reis heeft meeverzekerd. Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen.

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U begint uw reis niet, omdat uw transportmiddel, waarmee u uw hoofdreisdoel wilde bereiken, door een externe

gebeurtenis, die door u niet werd beïnvloed, binnen een week vóór het begin van de reis, is zoekgeraakt, dan wel zo erg werd beschadigd, dat het niet meer kan worden gebruikt.

- 2.2.2 U kunt uw reis niet aanvangen omdat de autoriteiten van het voor uw reis uitgekozen land een toeristenvisum weigeren. Dit geldt op voorwaarde dat u niet op een eerder moment al een aanvraag heeft ingediend voor een andere reis die reeds door deze autoriteiten is afgewezen, en dat uw aanvraag de autoriteiten in staat stelde vóór uw afreis daarover een standpunt in te nemen.
- 2.2.3 Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- 2.2.4 als uw waarnemer uitvalt. Dit is de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.
- 2.2.5 U kunt de reis niet aanvangen omdat van u documenten werden gestolen, die voor de reis zijn vereist. Voorwaarde voor de verzekeringsdekking is, dat ons wordt aangetoond, dat de documenten in de tot de reis resterende tijd niet opnieuw kunnen worden opgemaakt.
- 2.2.6 U kunt uw reis niet aanvangen resp. het evenement niet bezoeken en annuleert deze, of u doet een omboeking, om een niet gehaald examen aan een school of universiteit over te doen, om een verlenging van het schoolbezoek/van de studie te voorkomen, dan wel het behalen van het diploma te bereiken. Voorwaarde is, dat de verzekerde reis vóór het tijdstip van het niet gehaalde examen werd geboekt en de afspraak voor het herexamen onverwacht in de verzekerde reistijd, of tot 14 dagen na beëindiging van de reis valt.
- 2.2.7 U annuleert een school- of klassereis, omdat u niet bent overgegaan, dan wel niet voor het examen werd toegelaten, of omdat u vóór het begin van de verzekerde reis uit het klasseverband bent weggevallen.
- 2.2.8 U kunt uw reis op basis van een onverwachte gerechtelijke dagvaarding niet aanvangen en annuleert deze, dan wel doet een omboeking, mits de verantwoordelijke rechtbank uw reisboeking niet accepteert als reden voor het uitstellen van de dagvaarding.
- 2.2.9 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het huwelijk of samenlevingscontract van u of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden.
- 2.2.10 U kunt uw reis slechts vertraagd voortzetten of moet deze afbreken, omdat u een aansluitend verkeersmiddel tengevolge van vertraging of uitval van een openbaar vervoersmiddel, heeft gemist. 'Openbare vervoersmiddelen' in de zin van deze voorwaarden zijn alle voer- of vaartuigen, die in het openbare personenvervoer zijn toegelaten. Voorwaarde hiervoor is, dat het aansluitende verkeersmiddel eveneens is meeverzekerd en de vertraging van het verkeersmiddel overeenkomt met de in hoofdstuk I genoemde minimum vertraging.
- 2.2.11 Verzekeringsdekking overeenkomstig punt 1.3 bestaat ook als u uw reis vóór het tijdstip van het in hoofdstuk I genoemde tijdstip om andere redenen omboekt.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet u letten?

3.1 Vroegere ziektes

Niet verzekerd zijn ziektes, die op het tijdstip van het afsluiten van de verzekering bekend waren en in de laatste zes maanden vóór het afsluiten van de verzekering behandeld zijn. Controle-onderzoeken vormen hierop een uitzondering.

3.2 Psychische reacties

Wij vergoeden niet bij ziektes, die naar de omstandigheden als een psychische reactie op terreuraanslagen, vliegtuig- of busongelukken zijn opgetreden, of als een psychische reactie op onlusten, oorlogsgebeurtenissen, natuurverschijnselen, ziektes of epidemieën zijn opgetreden.

4 Waarop moet gelet worden bij annulering van de reis (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Onmiddellijke melding

Om de kosten zo gering mogelijk te houden, moet u, dan wel de verzekerde persoon, bij het optreden van het verzekeringsgeval een onmiddellijke annulering bij de reisorganisator en/of bij het boekingsbureau uitvoeren.

4.2 Bewijs van een specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het tijdstip van de schade (annuleringstijdstip) door een attest, met diagnose en behandelingsgegevens van een arts, worden aangetoond. Voor zover wij het noodzakelijk achten, kunnen wij de ongeschiktheid om te reizen door specialistenattesten laten verifiëren.

4.3 Gevolgen van niet-inachtneming van de verplichtingen

De juridische gevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

UG – Vakantiegarantie (reisafbreekverzekering) bij onderbreken of afbreken van een reis

1 Welke vergoedingen omvat uw vakantiegarantie?

In het verzekeringsgeval (zie punt 2; beperkingen zie punt 3) worden de volgende vergoedingen uitbetaald, voor zover deze en het verzekeringsgeval overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.

Voor zover in het navolgende geen andere regeling is beschreven, wordt bij de vergoeding van de hieronder genoemde kosten bij transport, onderkomen en verzorging, de kwaliteit van de geboekte reis in aanmerking genomen. De totale kosten bij het onderbreken van de reis kunnen slechts tot de hoogte van de kosten worden erkend, die bij een voortijdig afbreken van de reis zijn ontstaan.

1.1 Extra terugreiskosten

Moet u de reis afbreken, of keert u verlaat terug van de reis, dan vergoeden wij u de aantoonbaar ontstane extra terugreiskosten (echter niet de overbrengingskosten in geval van overlijden) en de hierdoor direct veroorzaakte overige meerkosten, bijv. overnachtings- en voedingskosten (echter geen medische kosten), evenals de extra kosten van de verzekerde persoon voor een onderkomen (overeenkomstig type en klasse van de geboekte en verzekerde reisprestaties), als voor de verzekerde persoon de beëindiging van de reis niet verwacht kan worden, aangezien een meereizend risicopersoon op basis van een verzekerde gebeurtenis niet getransporteerd kan worden. Als, in afwijking van de geboekte reis, de terugreis met een vliegtuig nodig is, worden slechts de kosten voor een zitplaats in de eenvoudigste vliegtuigklasse vergoed. Uitgesloten zijn echter de totale vergoedingsclaims van transportondernemingen, vanwege een door de verzekerde persoon veroorzaakt, niet gepland afwijken van de geplande reisroute (bijv. noodlanding).

1.2 Niet-genoten onderdelen van de reis

Bij verlaat begin van de reis, bij afbreken van de reis, dan wel bij een onderbreking van de reis, vergoeden wij de niet-genoten onderdelen van de reis.

Kunnen de aandelen van de afzonderlijke onderdelen van de reis niet objectief worden aangetoond (bijv. bij all-in reizen), dan vergoeden wij de niet-genoten reisdagen. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

$$\text{schadevergoeding} = \frac{\text{Niet genoten reisdagen}}{\text{oorspronkelijke reisduur}} \times \text{reisprijs}$$

Voor de berekening van de oorspronkelijke reisduur worden de aankomst- en vertrekdatum steeds als volle reisdagen meegerekend.

Wij vergoeden niet als het bij een niet-genoten onderdelen van de reis om een vliegprestatie ging.

1.3 Nareiskosten bij reisonderbreking

Heeft u een rondreis of cruise geboekt, dan vergoeden wij de noodzakelijke transportkosten om u vanaf de plaats waar de reis moest worden onderbroken, weer bij de reisgroep te kunnen voegen, maximaal echter slechts tot de waarde van de nog niet genoten verdere reisonderdelen. Uitgesloten zijn echter alle schadeclaims van transportondernemingen wegens het door de verzekerde veroorzaakte, niet geplande afwijken van de geplande reisroute (bijv. noodlanding).

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

Er is sprake van een verzekeringsgeval, als u niet volgens plan kunt doorgaan met de geboekte reis resp. het geboekte evenement niet kunt meemaken, dan wel niet kunt beëindigen, omdat de verzekerde persoon of een risicopersoon (definitie zie hoofdstuk II) door één van de volgende gebeurtenissen wordt getroffen, voor zover deze in hoofdstuk I zijn genoemd. Van een verzekeringsgeval is eveneens sprake, als een geboekte en verzekerde groepsreis niet volgens plan kan doorgaan of kan worden beëindigd, omdat door het uitvallen van een begeleider vanwege één van de volgende gebeurtenissen, voor zover dit in hoofdstuk I is genoemd, het voorgeschreven aantal begeleiders onder het minimum aantal is terechtgekomen.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U moet uw reis afbreken of onderbreken op grond van

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte;
- 2.1.2 overlijden, zwaargewond als gevolg van een ongeval, zwangerschap;
- 2.1.3 breuk van prothesen;
- 2.1.4 u breekt uw reis af, aangezien er aanzienlijke schade aan uw eigendom is ontstaan als gevolg van brand, waterleidingbreuk, natuurverschijnselen, dan wel strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak met diefstal). Als 'aanzienlijk' geldt een schade aan het eigendom door de voornoemde gebeurtenissen, als de omvang van de schade minstens het in hoofdstuk II genoemde bedrag bereikt.

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U zet uw reis verlaat voort, of breekt deze af, aangezien u een aansluitend verkeersmiddel mist tengevolge van vertraging of uitval van een openbaar verkeersmiddel. 'Openbare verkeersmiddelen' in de zin van deze voorwaarden zijn alle voertuigen of vaartuigen, die in het openbare personenstreekvervoer zijn toegelaten. Voorwaarde hiervoor is, dat het aansluitende verkeersmiddel eveneens is meeverzekerd en de vertraging van het verkeersmiddel overeenstemt met de in hoofdstuk I genoemde minimum vertraging.

- 2.2.2 U moet op grond van natuurrampen en natuurverschijnselen, die zich op de vakantieplek hebben voorgedaan (lawines, aardverschuivingen, overstromingen, aardbevingen, tornado's), de reis noodgedwongen verlengen.
- 2.2.3 Als één van de punten van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige punten. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat u samengestelde reis heeft meeverzekerd. Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen.
- 2.2.4 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat uw transportmiddel waarmee u uw hoofdreisdoel wilde bereiken, door een externe gebeurtenis, die door u niet werd beïnvloed, op de heenreis naar het hoofdreisdoel verloren is gegaan, dan wel zo ernstig werd beschadigd, dat het niet meer kan worden gebruikt.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 Vroegere ziektes

Niet verzekerd zijn ziektes, die op het tijdstip van het afsluiten van de verzekering bekend zijn en in de laatste zes maanden vóór het afsluiten van de verzekering zijn behandeld. Controleonderzoeken zijn daarvan uitgezonderd.

3.2 Psychische reacties

Wij vergoeden niet bij ziektes, die naar de omstandigheden als een psychische reactie op terreuraanslagen, vliegtuig- of busongelukken zijn opgetreden, of als een vrees voor binnenlandse onlusten, oorlogsgebeurtenissen, natuurverschijnselen, ziektes of epidemieën zijn opgetreden.

3.3 Dood van alle verzekerde personen

De volledige, dan wel evenredige reisprijs vergoeden wij niet, wanneer alle verzekerde personen tijdens de reis overlijden.

4 Waar moet in het verzekeringsgeval op worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Bewijs van medisch specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het tijdstip van de schade (annuleringstijdstip) door een bewijskrachtig attest, met diagnose- en behandelingsgegevens van een arts ter plaatse worden aangetoond. Voor zover wij het noodzakelijk achten, kunnen wij de beweerde ongeschiktheid om te reizen door specialistenattesten laten verifiëren.

4.2 Gevolgen van het niet-inachtneming van de verplichtingen

De juridische gevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen, blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

RGV – Reisbagageverzekering

1 Welke vergoedingen omvat uw reisbagageverzekering?

Indien sprake is van een verzekeringsgeval (Zie punt 2; beperkingen zie punt 3) ontvangt u een schadevergoeding tot de hoogte van de verzekeringsbedragen, voor zover de gebeurtenissen en goederen overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.

1.1 Vergoeding bij vernieling of verloren gaan

Indien het schadegeval verzekerd is, vergoeden wij voor vernielde of verloren gegane goederen, voor zover deze overeenkomstig punt 2 zijn meeverzekerd, de verzekeringswaarde ervan op het moment van het optreden van de schade. Als verzekeringswaarde geldt het bedrag dat in het algemeen nodig is om nieuwe goederen van gelijke soort en kwaliteit in uw vaste woonplaats aan te schaffen, na aftrek van het bedrag (dagwaarde) dat overeenkomt met de toestand van de verzekerde goederen (leeftijd, slijtage etc.). Voor zover de goederen aantoonbaar niet ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij het bedrag dat nodig zou zijn om goederen van gelijke soort en kwaliteit in een zo-goed-als-nieuwe toestand aan te schaffen (nieuwwaarde).

1.2 Vergoeding bij beschadigingen

Van beschadigde goederen die gerepareerd kunnen worden, nemen wij, voor zover deze overeenkomstig punt 2 zijn verzekerd, de noodzakelijke reparatiekosten en een eventueel blijvende waardevermindering over, doch ten hoogste tot de verzekeringswaarde overeenkomstig punt 1.1.

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

Verzekeringsdekking bestaat voor de volgende goederen en gebeurtenissen, voor zover deze in het vergoedingenoverzicht in hoofdstuk I zijn genoemd.

2.1 Beschadiging van bij derden in bewaring gegeven reisbagage

Heeft u uw reisbagage bij een transportonderneming, een hotel of pension, dan wel bij een bagagedepot, in bewaring gegeven, dan vergoeden wij, als deze daar verloren gaat, vernield of beschadigd wordt, tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de vergoedingsgrenzen.

2.2 Overschrijding leveringstermijn van reisbagage

Als uw reisbagage door een transportonderneming niet tijdig wordt geleverd, d.w.z. de bagage bereikt de plaats van bestemming niet op dezelfde dag als u (overschrijding leveringstermijn), dan vergoeden wij de aangetoonde uitgaven voor de noodzakelijke vervangingsaankopen tot de overeengekomen schadevergoedingsgrens.

2.3 Strafbare handelingen van derden m.b.t. de reisbagage, sporttoestellen of kostbaarheden

U heeft verzekeringsdekking tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de schadevergoedingsgrenzen bij zoekraken, beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen door strafbare handelingen van derden. Daartoe worden gerekend diefstal, inbraak met diefstal, roof, roofzuchtige afpersing en opzettelijke beschadiging van goederen.

2.4 Schade aan reisbagage, aan sporttoestellen of kostbaarheden bij verkeersongevallen

U heeft verzekeringsdekking tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de schadevergoedingsgrenzen bij zoekraken en beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen tijdens een ongeval met een transportmiddel (bijv. verkeersongeval).

2.5 Schade aan reisbagage, sporttoestellen of kostbaarheden door brand, explosie of natuurverschijnselen

U heeft verzekeringsdekking voor de verzekerde goederen tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de schadevergoedingsgrenzen bij zoekraken, beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen door brand,

bliksemingslag, explosie, storm, overstromingen, aardverschuivingen, aardbevingen en lawines.

2.6 Weer terugvinden van de reisbagage

Indien u uw verzekerde goederen had aangemeld als zijnde zoekgeraakt en worden deze weer teruggevonden, dan nemen wij in lagere rang de kosten voor onze rekening van het transport naar uw woonplaats in Nederland tot de hoogte van de verzekeringswaarde, met een maximum van het verzekerde bedrag resp. de schadevergoedingsgrenzen voor de goederen, voor zover niet reeds een vergoeding voor de schade heeft plaatsgevonden. 'In lagere rang' betekent, dat de transportkosten voor onze rekening komen, als deze niet door andere dienstverleners (bijv. andere verzekering, transportonderneming, bagagedepot) werden overgenomen. Dat geldt ook als met de andere dienstverleners eveneens een aansprakelijkheid in lagere rang is overeengekomen.

2.7 Beschadiging of verlies van de tent

Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een van buiten komend onheil? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent. Een van buitenkomend onheil is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de tent te maken heeft. Zoals diefstal van uw tent.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 Beperkingen bij kostbaarheden

Voor kostbaarheden overeenkomstig hoofdstuk I 'RGV reisbagage', bestaat alleen verzekeringsdekking, zolang deze volgens de voorschriften worden gedragen resp. gebruikt, dan wel persoonlijk worden bewaard en veilig opgeborgen worden meegevoerd, of zich in een volgens de voorschriften afgesloten vertrek van een gebouw, of van een passagiersschip bevinden. Sieraden en voorwerpen van edelmetaal zijn echter slechts verzekerd zolang deze bovendien in een afgesloten tas of koffer zijn ondergebracht.

3.2 Beperkingen bij motorvoertuigen en vaartuigen

Schade aan de reisbagage in onbewaakte motorvoertuigen/aanhangers/sportvoertuigen door strafbare handelingen van derden, vergoeden wij alleen, voor zover de reisbagage zich niet zichtbaar bevindt in een vast omsloten of door een sluiting beveiligde binnen- resp. kofferruimte (bij vaartuigen: kajuit of pakkist), of in met het voer- of vaartuig vast verbonden bagageboxen. Voor de in hoofdstuk I onder reisbagage genoemde kostbaarheden keren wij geen schadevergoeding uit.

Als bewaking geldt slechts de permanente aanwezigheid van een verzekerde persoon, dan wel een door deze belaste vertrouwenspersoon bij het te beveiligen object. Hieronder valt niet de bewaking van een voor algemeen gebruik open staande plaats (bijv. parkeerplaats, haven).

Wij vergoeden alleen als de schade aantoonbaar overdag tussen 6.00 en 22.00 uur is opgetreden, of de schade zich tijdens een ritonderbreking van niet langer dan 2 uur heeft voorgedaan.

Wordt bij reizen in het motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst voor de woning thuis uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking reeds ten tijde van deze aankomst.

3.3 Beperkingen bij kamperen

Verzekeringsdekking voor schades aan de reisbagage tijdens het kamperen door strafbare handelingen van derden bestaat slechts op officiële (door autoriteiten, verenigingen of particuliere ondernemers ingerichte) kampeerterreinen.

Laat u goederen onbewaakt (definitie in punt 3.1) in de tent achter, dan bestaat verzekeringsdekking voor schades door strafbare handelingen van derden alleen, als de schade aantoonbaar overdag tussen 6.00 en 22.00 uur heeft plaatsgevonden en de tent is afgesloten.

Kostbaarheden in een onbewaakte tent zijn niet verzekerd. Deze voorwerpen vergoeden wij alleen, voor zover aan de voorwaarden volgens punt 3.1 is voldaan, of deze voorwerpen aan de leiding van het kampeerterrein ter bewaring zijn overhandigd, of deze voorwerpen zich in een afgesloten caravan/camper, dan wel in een vast omsloten en door een slot beveiligd motorvoertuig, niet zichtbaar, op een officieel kampeerterrein bevinden.

3.4 Schade door verlies

Wij verlenen geen verzekeringsdekking voor schade door verlies, laten liggen, staan of hangen van voorwerpen.

3.5 Schade door slijtage

Schades, die door de natuurlijke of gebrekkige toestand van de verzekerde goederen worden veroorzaakt (bijv. slijtage), zijn niet verzekerd.

4 Waarop moet bij reisbagageschade worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Veiligstellen van vergoedingsaanspraken jegens derden

Schade aan in bewaring gegeven bagage, evenals schade door niet tijdige levering, moet u onmiddellijk op de opgegeven plaats aangeven en dat schriftelijk laten bevestigen. Bij ons moet hierover een schriftelijke verklaring worden ingediend. Bij uiterlijk niet zichtbare schade moet u de betreffende onderneming na de ontdekking onmiddellijk, met inachtneming van de betreffende reclamatietermijn, uiterlijk binnen 7 dagen, verzoeken de schade te bekijken en te bevestigen.

4.2 Melding bij de politie

Van schade door strafbare handelingen van derden en brandschades moet u **onmiddellijk** bij de verantwoordelijke politiepost aangifte doen met indiening van een volledige lijst van alle door het schadegeval getroffen goederen en dat schriftelijk laten bevestigen. De bij de politie in te dienen lijst van de door het schadegeval getroffen voorwerpen moet als afzonderlijke specificatie worden opgesteld en dient tevens informatie omtrent het tijdstip van de aanschaf en de aanschafprijs van de afzonderlijke voorwerpen te bevatten. Het volledige proces-verbaal van de politie moet bij ons worden ingediend.

4.3 Gevolgen bij het niet-inachtneming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

RKV – Reis-ziekteverzekering

1 Welke vergoedingen omvat uw reis-ziekteverzekering?

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis (zie punt 2; beperkingen zie punt 3) worden de volgende kosten vergoed, voor zover deze overeenkomstig hoofdstuk I zijn meeverzekerd. Vergoed worden de in de officiële valuta van het verblijfslaan ontstane, ter plaatse gebruikelijke, kosten tot de hoogte van het in hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', overeengekomen bedrag.

1.1 Behandelingskosten in het buitenland

Bij het optreden van een ziekte of een ongeval tijdens een reis, vergoeden wij de in het buitenland ontstane kosten van een

therapie. Als therapie in de zin van deze voorwaarden gelden medisch noodzakelijke

- 1.1.1 door een arts uitgevoerde ambulante behandelingen, met inbegrip van door klachten teweeg gebrachte, medisch noodzakelijke zwangerschapsbehandeling, bevalling tot het eind van de 36e zwangerschapsweek (vroeggeboorte), behandelingen wegens een miskraam, evenals medisch noodzakelijke afbreking van de zwangerschap;
- 1.1.2 pijnstillende en conserverende gebitsbehandelingen met inbegrip van kiesvullingen in een eenvoudige uitvoering, evenals reparaties van een beschikbaar kunstgebit, voor zover dit door een tandarts uitgevoerd en voorgeschreven wordt;
- 1.1.3 medisch voorgeschreven medicamenten en verbandstoffen (als medicamenten gelden niet – ook niet als ze door een arts zijn voorgeschreven – voedings- en versterkende middelen, evenals cosmetische preparaten);
- 1.1.4 medisch voorgeschreven straal-, licht- en andere fysieke behandelingen;
- 1.1.5 medisch voorgeschreven massages, medische kompressen, inhalaties en fysiotherapie;
- 1.1.6 medisch voorgeschreven hulpmiddelen, die tengevolge van een ongeval pas noodzakelijk worden en welke dienen ter behandeling van de gevolgen van een ongeval;
- 1.1.7 Röntgendiagnostiek;
- 1.1.8 niet uitstelbare operaties;
- 1.1.9 niet uitstelbare stationaire behandelingen, voor zover deze plaatsvinden in een instelling, die in het verblijfsland algemeen als ziekenhuis is erkend en toegelaten, die onder continue leiding van een arts staat, en die over toereikende diagnostische en therapeutische mogelijkheden beschikt en medische dossiers bijhoudt.

1.2 Informatieverstrekking

1.2.1 Informatie via artsen ter plaatse

Bij ziekte of ongeval informeren wij op verzoek via onze alarmdienst over de mogelijkheden van medische verzorging van de verzekerde persoon. Voor zover mogelijk, wijzen wij een Nederlands of Engels sprekende arts aan.

1.2.2 Informatie-uitwisseling tussen artsen

Wordt de verzekerde persoon wegens een ziekte of de gevolgen van een ongeval in een ziekenhuis stationair behandeld, dan brengen wij desgewenst via onze alarmdienst het contact tot stand tussen een door ons gemachtigde arts en de huisarts van de verzekerde persoon en de behandelende ziekenhuisartsen, en zorgen wij tijdens het ziekenhuisverblijf voor de uitwisseling van informatie tussen de betrokken artsen. Desgewenst zorgen wij voor het informeren van de verwanten.

1.3 Verzekeringsvergoedingen voor miskraam

Voor zover geen andere verzekeringsdekking bestaat, vergoeden wij bij een voortijdige geboorte tot het einde van de 36e zwangerschapsweek ook de kosten van de in het buitenland noodzakelijke behandeling van het nieuw geboren kind tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag. De kosten worden zonder een schadevergoedingsgrens voor het volledige bedrag overgenomen, voor zover de verzekeringsduur minstens 3 maanden bedraagt.

1.4 Verzorgingsvergoedingen

1.4.1 Begeleider voor kinderen in het ziekenhuis

Moet een verzekerd kind tot het in hoofdstuk I genoemde levensjaar stationair worden behandeld, dan vergoeden wij de kosten voor het onderbrengen van een begeleidend persoon in het ziekenhuis.

1.4.2 Reisverzorging voor kinderen

Wij organiseren en betalen de verzorging van het kind tot het in hoofdstuk I genoemde levensjaar, dat de reis alleen moet voortzetten of afbreken, voor zover alle verzorgingspersonen, of de enige aan de reis deelnemende verzorgingspersoon van het meereizende kind de reis vanwege overlijden, ernstig ongeval of onverwachte ernstige ziekte niet volgens plan kunnen/kan voortzetten of beëindigen.

1.4.3 Verzending van geneesmiddelen

Heeft de verzekerde persoon medisch voorgeschreven geneesmiddelen nodig, die tijdens de reis verloren zijn gegaan, dan zorgen wij - na afstemming met de huisarts van de verzekerde persoon - voor de aanschaf van de vervangende preparaten en regelen de verzending ervan naar de verzekerde persoon. De kosten van de vervangende preparaten moet de verzekerde binnen één maand na beëindiging van de reis aan ons restitueren.

1.4.4 Ziekenbezoek

Als vast staat dat het ziekenhuisverblijf van een verzekerde persoon langer dan 5 dagen duurt, organiseren wij desgewenst de reis van een persoon die bevriend of verwant is met de verzekerde persoon, naar de plaats van het ziekenhuisverblijf en van daar terug naar de woonplaats, en dragen de kosten van het vervoer voor de heen- en terugreis. Voorwaarde is echter dat het ziekenhuisverblijf bij aankomst van de bevriende of verwante persoon nog niet afgesloten is.

1.4.5 Hotelkosten

Wordt het geboekte verblijf vanwege een ziekenhuisverblijf van de verzekerde onderbroken of verlengd, dan vergoeden wij de verzekerde persoon en verzekerde meereizende personen de extra overnachtingskosten. Het bedrag is beperkt tot de in hoofdstuk I genoemde som.

1.5 Transport-/overbrengings-/ begrafeniskosten

1.5.1 Wij vergoeden de meerkosten voor een repatriëring naar het dichtstbijgelegen geschikte ziekenhuis in de woonplaats van de verzekerde persoon, voor zover de repatriëring medisch zinvol en verantwoord is.

1.5.2 Wij dragen ook de kosten van een begeleider, evenals een eventueel vereiste begeleiding door een arts, voor zover de begeleiding medisch noodzakelijk is, voorgeschreven is door de autoriteiten, dan wel voorgeschreven is door de uitvoerende transportonderneming.

1.5.3 Wij vergoeden de kosten voor het ziekentransport naar de stationaire behandeling in het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis en terug in het onderkomen.

1.5.4 Wij vergoeden de noodzakelijke meerkosten, die in geval van overlijden van een verzekerde persoon ontstaan door het overbrengen van de overledene naar de vaste woonplaats.

1.5.5 De kosten voor een begrafenis in het buitenland vergoeden wij, evenals de heen- en terugreiskosten van echtgenoten/echtgenotes, ouders, kinderen en tot dezelfde huishouding behorende personen, tot de hoogte van de uitgaven die bij een overbrenging zouden zijn ontstaan.

1.5.6 Wij organiseren en betalen de extra repatriëring van de reisbagage, voor zover alle meeverzekerde volwassen personen werden gerepatriëerd, dan wel zijn overleden.

1.6 Vergoeding van een verlengd verblijf in het buitenland

Vereist een ziekte tijdens het buitenlandse verblijf behandeling tot na het einde van de verzekeringsdekking omdat de terugreis wegens aantoonbare vervoersongeschiktheid niet mogelijk is, dan bestaat in het kader van deze voorwaarden vergoedingsplicht (met inbegrip van een dan eventueel noodzakelijk wordende repatriëring) tot het vervoer weer mogelijk is.

1.7 Telefoonkosten bij contact met de alarmcentrale

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis, vergoeden wij de telefoonkosten die voor de verzekerde persoon ontstaan zijn door het telefoneren met onze alarmcentrale, tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag.

1.8 Schadevergoeding voor uitgaven

Worden alle in het buitenland ontstane behandelingskosten die onder de vergoedingsplicht van deze bepalingen vallen vóórdat gebruik wordt gemaakt van onze verzekering ingediend bij een andere dienstverlener/ verzekeraar die bijdraagt aan de kostenvergoeding, dan betalen wij – naast de kostenvergoeding – bij een stationaire ziekenhuisbehandeling aanvullend ziekenhuisdaggeld tot de in hoofdstuk I genoemde duur en hoogte. Bij ambulante behandelingen (onafhankelijk van het aantal behandelingen en ziektes), vergoeden wij in deze gevallen daarnaast eenmalig een bedrag per behandelde persoon, overeenkomstig hoofdstuk I.

1.9 Naar keuze ziekenhuisdaggeld

Bij buitenlandreizen ontvangen verzekerde personen in het geval een medisch noodzakelijke en stationaire behandeling wegens een tijdens de buitenlandreis opgetreden ziekte of letsel, naar keuze, in plaats van kostenvergoedingen voor de stationaire therapie, een ziekenhuisdaggeld ter hoogte van het in hoofdstuk I genoemde bedrag vanaf het begin van de stationaire ziekenhuisbehandeling. Het keuzerecht moet onmiddellijk bij het begin van de stationaire behandeling worden uitgeoefend.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

2.1 Ziekte of ongeval

Als verzekerde gebeurtenis wordt de medisch noodzakelijke behandeling van een verzekerde persoon wegens ziekte of de gevolgen van een ongeval aangeduid. Een verzekerde gebeurtenis begint met de behandeling en eindigt als er volgens de medische diagnose geen behandeling meer nodig is. Moet de behandeling voor een ziekte of de gevolgen van een ongeval worden uitgebreid, waarbij geen oorzakelijk verband bestaat met de tot nu toe uitgevoerde behandeling, dan ontstaat in dit opzicht een nieuwe verzekerde gebeurtenis. Als verzekeringsgeval gelden ook medisch noodzakelijke behandelingen wegens klachten tijdens de zwangerschap, voortijdige geboorte tot de 36e zwangerschapsweek, miskramen, medisch noodzakelijke zwangerschapsafbrekingen en overlijden.

2.2 Keuzevrijheid tussen artsen en ziekenhuizen

In het buitenland heeft de verzekerde persoon de vrije keuze onder de in het verblijfsland wettelijk erkende en toegelaten artsen, tandartsen en ziekenhuizen, voor zover deze overeenkomstig de geldende officiële tarievenverordening voor artsen en tandartsen – voor zover voorhanden – dan wel overeenkomstig de ter plaatse gebruikelijke tarieven, kosten berekenen.

2.3 Verzekerde behandelingsmethoden

Indien dit deel uitmaakt van de gekozen omvang van de verzekering, vergoeden wij onderzoeks- of behandelingsmethoden en geneesmiddelen waarvan de therapeutische werking in de Nederlandse wetgeving erkend is. Wij vergoeden bovendien methodes en geneesmiddelen die zich in de praktijk hebben bewezen, of die worden toegepast omdat geen traditionele methodes of geneesmiddelen ter beschikking staan (bijv. behandelingen, evenals voorschriften volgens de speciale therapierichtingen homeopathie, antroposofische geneeskunde en fytotherapie). Wij kunnen onze vergoedingen echter tot het bedrag van de kosten verlagen welke bij toepassing van beschikbare, door de

Nederlandse wetgeving erkende, methoden of geneesmiddelen, zou zijn ontstaan.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 Vergoedingsbeperkingen

Gaat een behandeling verder dan medisch noodzakelijk, of overschrijden de kosten van een therapie de ter plaatse gebruikelijke maatstaf, dan kunnen wij de vergoedingen tot een redelijk bedrag verminderen.

3.2 Recht om niet te vergoeden

Wij vergoeden niet:

- 3.2.1 de behandelingen in het buitenland, waarvan de enige reden of één van de redenen het aanvaarden van de reis was;
- 3.2.2 de behandelingen waarvan bij het begin van de reis vast stond dat deze bij het volgens plan uitvoeren van de reis moesten plaatsvinden, tenzij de reis wegens het overlijden van de echtgenoot/echtgenote of een familielid in de eerste graad werd ondernomen;
- 3.2.3 ziektes en ongevallen, met inbegrip van hun gevolgen, die door voorzienbare oorlogsgebeurtenissen of actieve deelname aan onlusten zijn veroorzaakt en niet uitdrukkelijk in de verzekeringsdekking zijn opgenomen;
- 3.2.4 de door opzet veroorzaakte ziektes en ongevallen, met inbegrip van de gevolgen ervan;
- 3.2.5 kuur- en sanatoriumbehandelingen, evenals revalidatiemaatregelen, tenzij deze behandelingen in aansluiting op een verzekerde, volledig stationaire ziekenhuisbehandeling wegens een ernstige beroerte, ernstig hartinfarct of een ernstige skeletaandoening (operatie aan een tussenwervelschijf, kunstheup) plaatsvinden, het verblijf in het ziekenhuis en verkorten en vóór het begin van de behandeling door de verzekeraar schriftelijk worden toegezegd;
- 3.2.6 afkickmaatregelen, met inbegrip van afkickkuren;
- 3.2.7 ambulante behandeling in een badplaats met geneeskrachtige bronnen of in een kuuroord. De beperking vervalt, als behandeling door een daar optredend ongeval noodzakelijk wordt. Bij ziektes vervalt deze beperking als de verzekerde persoon slechts tijdelijk en niet voor kuurdoeleinden in de badplaats met geneeskrachtige bronnen of in het kuuroord is verbleven;
- 3.2.8 behandelingen door echtgenoten, ouders of kinderen, evenals door personen, waarmee de verzekerde persoon binnen de eigen of de gastfamilie samenwoont; aantoonbare zakelijke kosten worden volgens de tarieven vergoed;
- 3.2.9 die ziektes en ongevallen, met inbegrip van hun gevolgen, die door stakingen, kernenergie, beslaglegging, onteigening of andere ingrepen van autoriteiten zijn veroorzaakt;
- 3.2.10 een door langdurige ziekte, hulpbehoefendheid of verzekerde bewaring bepaalde behandeling of onderbrenging;
- 3.2.11 hypnose, psychoanalytische en psychotherapeutische behandeling;
- 3.2.12 kunstgebit, stifttanden, inlayvullingen, kronen, kaakorthopedische behandeling, profylactische verrichtingen, opbeethnoodoplossingen en plaatjes, functieanalytische en functietherapeutische verrichtingen en implantologische gebitsverrichtingen;
- 3.2.13 behandelingen van HIV-infecties en de gevolgen ervan;
- 3.2.14 immuniseringsmaatregelen of preventieve onderzoeken;
- 3.2.15 behandelingen wegens storingen en/of schades aan de voortplantingsorganen;
- 3.2.16 orgaandonaties en de gevolgen ervan.

4 Waarop moet gelet worden in geval van ziekte (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de algemene bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Verplichting tot minimalisering van kosten

De repatriëring naar de woonplaats resp. naar het dichtst bij de woonplaats gelegen geschikte ziekenhuis moet worden toegestaan indien vervoer medisch gezien niet bezwaarlijk is en wij de repatriëring met inachtneming van de aard van de ziekte en de behandelingsbehoefte geraden achten.

4.2 Onmiddellijk contact opnemen

Bij stationaire behandeling in het ziekenhuis dient vóór het begin van omvangrijke diagnostische en therapeutische maatregelen contact te worden opgenomen met onze wereldwijde alarmdienst.

4.3 Verplichting tot informatie

Het door ons toegezonden schademeldingsformulier moet u, dan wel de verzekerde persoon onmiddellijk waarheidsgetrouw ingevuld terugzenden. Voor zover wij het noodzakelijk achten, is de verzekerde persoon verplicht zich door een door ons gemachtigde arts te laten onderzoeken. De volgende bewijsstukken, die ons eigendom worden, moeten bij ons worden ingediend:

- 4.3.1 originele stukken, die de naam van de behandelde persoon, de omschrijving van de ziekte en een opgave van de door de behandelende arts gedane verrichtingen naar soort, plaats en behandelingstijd bevatten. Bestaat er een andere verzekeringsdekking voor de behandelingskosten en wordt deze eerst opgeëist, dan voldoen de van factuurafschriften, voorzien van informatie over de verrichtingen, als bewijs;
- 4.3.2 recepten samen met de factuur van de arts en facturen van genees- en hulpmiddelen samen met het voorschrift;
- 4.3.3 een medisch attest van de in het buitenland behandelende arts over de noodzaak van een medisch voorgescreven repatriëring. De noodzaak van afstemming met de arts van de verzekeringsmaatschappij blijft hierdoor onaangetast;
- 4.3.4 een officiële overlijdensakte en een schriftelijke medische verklaring over de doodsoorzaak, als overbrengings- resp. begrafeniskosten moeten worden betaald;
- 4.3.5 verdere bewijzen en stukken, die wij ter toetsing van onze vergoedingsverplichting noodzakelijk achten en van u in geval van schade opeisen en waarvan overhandiging in redelijkheid van u kan worden gevergd.

4.4 Verplichting tot het veiligstellen van de vergoedingsaanspraken jegens derden

Heeft u, of de verzekerde persoon recht op een schadeclaim jegens een derde, dan gaat deze aanspraak over op ons, voor zover wij de schade vergoeden. Deze overgang kan niet in uw nadeel worden gebruikt. De schadeclaim of een ter veiligstelling van deze aanspraak dienend recht, moet u met inachtneming van de geldende vorm- en termijninstructies beschermen en aan de uitvoering ervan, voor zover nodig, meewerken. Richt uw schadeclaim zich tegen een persoon, waarmee u bij het zich voordoen van de schade in een huiselijke gemeenschap woont, dan kan de schadeclaim niet worden gebruikt, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. Uw aanspraken resp. die van de verzekerde persoon jegens de behandelaar op grond van opgedreven honoraria, gaan over op ons in de wettelijke omvang, voor zover wij de daarmee samenhangende facturen hebben vergoed. Voor zover noodzakelijk, bent u resp. de verzekerde persoon bij het overdragen van de claims verplicht tot medewerking. Voorts bent u resp. de verzekerde persoon verplicht voor zover vereist, een overdrachtsverklaring jegens ons af te geven.

4.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het veronachtzamen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

NFV – Verzekering voor noodgevallen

1 Welke vergoedingen omvat uw verzekering voor noodgevallen?

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis (zie punt 2) worden de volgende vergoedingen uitbetaald, voor zover deze en de verzekerde gebeurtenis overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.

1.1 Vergoedingen bij ziekte/ongeval en de dood

1.1.1 Verklaring betreffende kostenovername

Voor zover geen vergoedingsplicht bestaat van een privéverzekering, of een wettelijke ziektekostenverzekering, geven wij via onze alarmdienst een kostenovernamegarantie af jegens het ziekenhuis. De kostenovernamegarantie geschiedt tot het overeengekomen bedrag in de vorm van het verstrekken van een lening voor de verzekerde persoon. Voorwaarde hiervoor is het overleggen van een kopie van het identiteitsbewijs, dan wel van het paspoort van de verzekerde persoon aan onze alarmdienst. De door ons voorgeschoten bedragen moeten door de verzekeringnemer resp. de verzekerde persoon binnen één maand na facturering worden terugbetaald.

1.2 Vergoedingen bij het afbreken van de reis of bij een vertraagde terugreis

Wij organiseren de terugreis en verstrekken een lening voor de meerkosten die in vergelijking tot de kosten voor de oorspronkelijk geplande terugreis ontstaan als de geboekte reis voor de verzekerde persoon om de navolgende redenen niet volgens plan kan worden beëindigd. Voorwaarde voor de leningverstrekking is het overleggen van een kopie van het identiteitsbewijs, dan wel van het paspoort van de verzekerde persoon aan onze alarmdienst. De lening moet binnen één maand na het einde van de reis in één bedrag aan ons worden terugbetaald.

1.2.1 Afbreken reis/terugreis op grond van ziekte, ongeval of overlijden

Verzekeringsdekking bestaat overeenkomstig punt 1.2 bij onverwachte ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van de verzekerde persoon, de reisbegeleider van de verzekerde persoon, dan wel van de niet meereizende verwanten, of van die personen die niet meereizende minderjarige of hulpbehoevende verwanten verzorgen. Als verwanten van de verzekerde gelden echtgenoten/echtgenotes of levensgezellen invan een op een huwelijk gelijkende leefgemeenschap, kinderen, ouders, adoptieouders, stiefouders, broers en zusters, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzonen en -dochters en zwagers en schoonzussen;

1.2.2 Afbreken van een reis/terugreis op grond van een ontvoering

Bij ontvoering van de verzekerde of de reisbegeleider van de verzekerde persoon verstrekken wij een lening per verzekerde persoon tot de hoogte van het in hoofdstuk I genoemde bedrag voor de vergoedingen overeenkomstig punt 1.2.

1.3 Telefoonkosten voor contact met helpline

Wij vergoeden de aantoonbaar ontstane telefoonkosten, die door het opnemen van contact met onze alarmdienst ontstaan.

1.4 Oproepbericht

Als de verzekerde tijdens de reis niet kan worden bereikt, spannen wij ons in voor een oproepbericht (bijv. via de radio) en dragen de kosten hiervan.

1.5 Strafvervolgning

Voor de onderstaande kosten verstrekken wij een lening tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag. De lening moet door u resp. de verzekerde persoon onmiddellijk na de vergoeding door de autoriteiten of de rechtbank, doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitbetaling, aan ons worden terugbetaald.

1.5.1 Hulp bij arrestatie en dreigende arrestatie

Wordt de verzekerde persoon in hechtenis genomen of met hechtenis bedreigd, dan zijn wij behulpzaam bij het zorgen voor een advocaat en/of een tolk. In dit verband ontstane proces-, advocaat- en tolkkosten schieten wij tot het overeengekomen bedrag voor als lening.

1.5.2 Lening voor borgtocht

Wij schieten de door de autoriteiten eventueel geëiste borgtocht voor als lening tot het overeengekomen bedrag.

1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten

1.6.1 Verlies van betaalmiddelen voor de reis

Komt de verzekerde voor de reis door het verlies van zijn/haar betaalmiddelen door diefstal, roof of anderszins zoekraken in een financiële noodsituatie terecht, dan nemen wij via onze alarmdienst contact op met de huisbank. Voor zover nodig, helpen wij bij de overdracht van een door de huisbank ter beschikking gesteld bedrag aan de verzekerde persoon. Is een contactopname met de huisbank binnen 24 uur niet mogelijk, dan stellen wij via onze alarmdienst aan de verzekerde een lening ter beschikking na overlegging van een kopie van het persoonsidentiteitsbewijs of van het paspoort tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag. Deze lening moet binnen één maand na het eind van de reis in één bedrag aan ons worden terugbetaald.

1.6.2 Verlies van creditcards en pinpas resp. Maestro-cards

Bij verlies van creditcards en pinpas resp. Maestro-cards helpen wij de verzekerde persoon bij het blokkeren van de kaarten. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor het volgens de regels uitvoeren van de blokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschades.

1.6.3 Verlies van reisdocumenten

Bij verlies van reisdocumenten helpen wij bij het verkrijgen van vervangende documenten.

1.7 Omboekingen/vertragingen

Komt de verzekerde in moeilijkheden terecht, omdat hij/zij een geboekt vervoersmiddel mist, of omdat er sprake is van vertragingen of uitvallen van geboekte vervoersmiddelen, dan helpen wij bij de omboeking. Omboekingskosten en verhoogde reiskosten draagt de verzekerde persoon. Wij stellen op verzoek van de verzekerde persoon derden op de hoogte van veranderingen van het geplande reisverloop.

1.8 Fietsverzekering

1.8.1 Fietspech

Kan vanwege pech of een ongeval met de door de verzekerde op de reis gebruikte fiets, de tocht niet worden voortgezet, dan dragen wij de reparatiekosten tot het overeengekomen bedrag zodat de tocht kan worden voortgezet. Is een reparatie op de plaats van de schade niet mogelijk, dan vergoeden wij als alternatief de meerkosten voor de tocht naar het vertrekpunt, dan wel naar de plaats van bestemming van de dagetappe tot het overeengekomen bedrag per verzekerd schadegeval. Bandenpech is niet verzekerd.

1.8.2 Fietsdiefstal

Kan wegens diefstal van de door de verzekerde op de reis gebruikte fiets de tocht niet volgens plan worden voortgezet, dan dragen wij de meerkosten voor de terugtocht naar de woonplaats, naar het vertrekpunt of naar de bestemming van de dagetappe tot het overeengekomen bedrag per verzekerde gebeurtenis.

1.9 Bescherming van uw huis

Wij organiseren uw terugreis naar de woonplaats en terug naar het vakantieoord en nemen de extra reiskosten over, als u uw reis moet af- of onderbreken vanwege een aanzienlijke schade aan uw eigendommen in uw woonplaats tengevolge van brand, waterleidingbreuk, natuurverschijnselen of strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak met diefstal). Als 'aanzienlijk' geldt een schade, als deze minstens het in hoofdstuk I genoemde bedrag bereikt. Bij de vergoeding van de kosten wordt met de soort en kwaliteit van de oorspronkelijk geboekte reis rekening gehouden. Zijn noodreparaties vereist of worden noodvervangingsaankopen voor uw eigendommen in uw woonplaats noodzakelijk, dan ontvangt u van ons, tegen het overleggen van facturen en bewijzen van de vervangingsnoodzaak, een bedrag tot de in hoofdstuk I genoemde hoogte.

1.10 Bescherming van uw voertuig

Bij een aanzienlijke schade aan uw privé auto die tijdens uw vakantiereis in uw woonplaats achterblijft, dan wel voor de verdere reis met andere verkeersmiddelen op de dag van vertrek in een parkeergarage (bijv. op het vliegveld) voor de duur van de reis wordt geparkeerd, vergoeden wij u het door uw all risk- of gedeeltelijke cascoverzekering berekende eigen risico tot aan het in hoofdstuk I genoemde bedrag. Een verzekerde schade is aan de orde, als deze minstens de in hoofdstuk I genoemde hoogte bereikt, deze gemeld wordt bij de cascoverzekerder en deze in het kader van de vergoeding van schade een eigen risico berekent.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis als u tijdens uw reis een noodsituatie overkomt, die volgens punt 1 is verzekerd. Door middel van onze wereldwijde alarmservice helpen wij bij de in punt 1 genoemde noodgevallen die de verzekerde persoon tijdens de reis overkomen.

3 Waarop moet bij een verzekerde gebeurtenis worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

3.1 Contactopname met onze wereldwijde alarmservice

Voorwaarde voor de volledige vergoeding van onze verzekering voor noodgevallen is dat de verzekerde persoon, dan wel een door hem/haar gevolmachtigde, zich bij het optreden van het verzekerde schadegeval telefonisch of op andere wijze wendt tot onze wereldwijde alarmservice. Het opnemen van contact moet onmiddellijk gebeuren. Het telefoonnummer vindt u onder „Belangrijke aanwijzingen in geval van schade“ in uw contractstukken, of op onze internetsite www.hansemerkur.de onder „Reise-Alarmdienst (Reise-Notruf-Service)“.

3.2 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het niet nakomen van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

UV – Reisingevallenverzekering

1 Welke vergoedingen omvat uw Reisingevallenverzekering?

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis (zie punt 2; beperkingen zie punt 3) worden de volgende vergoedingen uitbetaald, voor zover deze en de verzekerde gebeurtenis overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.

1.1 Vergoedingen bij arbeidsongeschiktheid

Voorwaarde voor onze vergoeding is, dat uw lichamelijke of geestelijke vermogens, veroorzaakt door een ongeval, duurzaam zijn verminderd (arbeidsongeschiktheid). Een vermindering is duurzaam, als deze naar het zich laat aanzien langer dan 3 jaar zal bestaan en een verandering van de toestand niet kan worden verwacht.

De arbeidsongeschiktheid moet binnen 15 maanden na het ongeval zijn ingetreden en binnen 21 maanden na het ongeval door een arts schriftelijk zijn vastgesteld en door u bij ons schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.

- 1.1.1 De hoogte van de vergoeding volgt uit het verzekerde bedrag en de mate van de arbeidsongeschiktheid. Als vaste arbeidsongeschiktheidsgraad gelden (met uitsluiting van het bewijs van een hogere of lagere arbeidsongeschiktheid) het verlies van het functioneringsvermogen van

een arm in het schoudergewricht	70 %
een arm tot boven het ellebooggewricht	65 %
een arm onder het ellebooggewricht	60 %
een hand in het handgewricht	55 %
een duim	20 %
een wijsvinger	10 %
een andere vinger	5 %
een been boven het midden van het dijbeen	70 %
een been tot het midden van het dijbeen	60 %
een been tot onder de knie	50 %
een been tot het midden van het onderbeen	45 %
een voet in het voetgewricht	40 %
een grote teen	5 %
een andere teen	2 %
een oog	50 %
het gehoor in één oor	30 %
het reukvermogen	10 %
het smaakvermogen	5 %

Bij een deelverlies of functiebelemmering van één van deze lichaamsdelen of zintuigen, wordt het overeenkomstige deel van een percentage aangenomen.

- 1.1.2 Worden door de verzekerde gebeurtenis lichaamsdelen of zintuigen getroffen, waarvan het verlies of het functioneringsvermogen niet in de voorgaande opsomming is geregeld, dan is in deze gevallen beslissend in hoeverre de normale lichamelijke of geestelijke vermogens bij uitsluitend beschouwing van medische gezichtspunten zijn belemmerd.
- 1.1.3 Zijn door de verzekerde gebeurtenis meerdere lichamelijke of geestelijke functies belemmerd, dan worden de bovenstaande arbeidsongeschiktheidsgraden bij elkaar opgeteld. Meer dan 100 % wordt echter niet geaccepteerd.
- 1.1.4 Wordt door de verzekerde gebeurtenis een lichamelijke of geestelijke functie getroffen, die van te voren reeds blijvend was belemmerd, dan zal een aftrek ter hoogte van de van tevoren reeds bestaande arbeidsongeschiktheid plaatsvinden. Deze aftrek wordt overeenkomstig de arbeidsongeschiktheidsgraden volgens punt 1.1.1 vastgesteld.
- 1.1.5 Treedt de dood in als gevolg van een ongeval binnen een jaar na het verzekeringsgeval, dan bestaat er geen aanspraak op arbeidsongeschiktheidsvergoeding.
- 1.1.6 Sterft de verzekerde persoon als gevolg van een oorzaak die niet met het ongeval heeft te maken binnen een jaar na de verzekerde gebeurtenis, dan wel (om het even door welke

oorzaak) later dan 1 jaar na het ongeval, en was een aanspraak op arbeidsongeschiktheidsvergoeding volgens punt 1.1.1 ontstaan, dan vergoeden wij overeenkomstig de arbeidsongeschiktheidsgraad waarmee op grond van de meest recente medische diagnose gerekend had moeten worden.

- 1.1.7 Zodra bij ons de stukken zijn binnengekomen die de verzekerde persoon moet overleggen als bewijs van de toedracht van het ongeval en de gevolgen daarvan, evenals de stukken over de beëindiging van de voor de vaststelling van de arbeidsongeschiktheid noodzakelijke behandeling, dan zijn wij verplicht binnen 3 maanden te verklaren of en in welke mate wij een aanspraak erkennen. Een arbeidsongeschiktheidsvergoeding kan niet binnen een jaar na het optreden van het ongeval worden geclaimd voordat de behandeling beëindigd is. De medische kosten die voor de verzekerde persoon bij de motivering van de vergoedingsclaim ontstaan, worden door ons overgenomen.

- 1.1.8 De verzekerde persoon en wij zijn gerechtigd, de graad van de arbeidsongeschiktheid jaarlijks, hooguit tot 3 jaar na het optreden van het ongeval, opnieuw medisch te laten vaststellen. Dit recht moet door ons met het afgeven van onze verklaring overeenkomstig punt 1.1.7, van de kant van de verzekerde persoon binnen een maand na binnenkomst van deze verklaring worden uitgeoefend. Blijkt uit de definitieve vaststelling een hogere arbeidsongeschiktheidsvergoeding dan die welke HanseMercur reeds had aangenomen, dan moet over het meerbedrag 4 % rente per jaar worden betaald.

1.2 Vergoedingen bij sterfgeval

Leidt een verzekerde gebeurtenis binnen een jaar tot de dood van de verzekerde persoon, dan ontstaat voor de erven een aanspraak op vergoeding overeenkomstig het voor het sterfgeval verzekerde bedrag. Wij wijzen op de bijzondere plichten overeenkomstig punt 4.3.

1.3 Vergoedingen voor berging en transport

Is de verzekerde een ongeluk overkomen dat onder het verzekeringscontract valt, dan vergoeden wij tot de hoogte van het contractueel overeengekomen bedrag, de ontstane kosten voor

- 1.3.1 zoek-, reddings- of bergingsacties van publieke of privaatrechtelijk georganiseerde reddingsdiensten, voor zover hiervoor gebruikelijke tarieven worden berekend;
- 1.3.2 transport van de gewonden naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of naar een speciale kliniek, voor zover dit medisch noodzakelijk en medisch voorgeschreven is;
- 1.3.3 meerkosten bij de terugkeer van de gewonde naar zijn/haar vaste woonplaats, voor zover de meerkosten terug te voeren zijn op medische voorschriften, dan wel overeenkomstig de aard van de verwonding onvermijdelijk waren;
- 1.3.4 overbrenging naar de laatste vaste woonplaats in geval van overlijden;
- 1.3.5 acties overeenkomstig punt 1.3.1, als u geen verzekerde gebeurtenis is overkomen, maar er wel een directe dreiging van een dergelijke situatie bestond, dan wel naar de concrete omstandigheden moest worden verwacht.

1.4 Vergoedingen voor kosten van cosmetische operaties

- 1.4.1 Wordt door een verzekerde ongeval het lichaamsoppervlak van de verzekerde persoon dermate beschadigd of vervormd, dat na beëindiging van de behandeling de uiterlijke verschijning van de verzekerde persoon hierdoor blijvend is geschaad en besluit de verzekerde persoon een cosmetische operatie te ondergaan met het doel dit te verhelpen, dan dargen wij eenmalig de kosten die verband houden met de operatie en met de klinische behandeling voor de honoraria van artsen, medicamenten, verbandmateriaal en overige medisch voorgeschreven geneesmiddelen evenals de kosten voor het onderbrengen en de verzorging in de kliniek tot de hoogte van het overeengekomen verzekerde bedrag. De bij een geopende

mond zichtbare voor- en snijstanden worden niet tot het lichaamsoppervlak gerekend.

- 1.4.2 De operatie en de klinische behandeling van de verzekerde persoon moeten voor het einde van het 3e jaar na het ongeval zijn uitgevoerd en beëindigd. Is de verzekerde persoon bij het optreden van het ongeval nog geen 18 jaar, dan vindt een vergoeding van de kosten ook dan plaats, als de operatie en de klinische behandeling niet binnen deze termijn, maar vóór voltooiing van het 21e levensjaar van de verzekerde persoon worden uitgevoerd.
- 1.4.3 Uitgesloten van de vergoeding zijn de kosten voor voedings- en genotmiddelen, voor reizen naar badplaatsen en kuuroorden, en voor ontspanningsreizen. Uitgesloten zijn voorts de kosten voor ziekenverzorging, voor zover de inzet van professioneel verplegend personeel bij de ziekenverzorging niet medisch wordt voorgeschreven.

1.5 Ziekenhuisdaggeld

Ondergaat de verzekerde persoon vanwege een verzekerd ongeval een medisch noodzakelijke volledige stationaire behandeling, dan ontvangt hij van ons een vergoeding ter hoogte van het overeengekomen verzekerde bedrag voor elke kalenderdag van de volledig stationaire behandeling, voor maximaal het in hoofdstuk I genoemde tijdsbestek, gerekend vanaf de dag van het ongeval. Kuren, evenals verblijven in sanatoria, herstellingsoorden en revalidatiemaatregelen gelden niet als medisch noodzakelijke behandeling.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Voor zover overeenkomstig hoofdstuk I meeverzekerd, bestaat verzekeringsdekking voor de volgende gebeurtenissen:

2.1 Gezondheidsaantasting door een ongeval

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis als de verzekerde persoon door een plotseling van buiten komend onheil (ongeval) onvrijwillig een aantasting van de gezondheid oploopt. In uitbreidende zin strekt zich de verzekeringsdekking ook uit tot specifieke aan duiken gerelateerde gezondheidsschades, zoals bijv. caissonziekte of trommelvliesletsel, zonder dat een ongeval, d.w.z. een plotseling van buiten komend onheil voor het lichaam, hoeft te zijn opgetreden.

2.2 Verrekking en scheuring van de gewrichtsbanden

Als verzekerde gebeurtenis geldt ook het verrekt of gescheurd raken van spieren, pezen, banden of beurzen door een verhoogde krachtsinspanning aan de ledematen of de wervelkolom.

2.3 Verdrinking of verstikking

Als ongeval in de zin van punt 2.1 geldt ook de verdrinkings- resp. verstikkingsdood onder water bij duiken.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 In welke gevallen vindt geen uitkering plaats?

Wij vergoeden geen:

- 3.1.1 ongevallen door geest- of bewustzijnsstoornissen, ook voor zover deze zijn veroorzaakt door dronkenschap of drugsgebruik en door beroertes, epileptische aanvallen of andere krampaanvallen die het hele lichaam van de verzekerde persoon aangrijpen; verzekeringsdekking bestaat echter wel als deze stoornissen of aanvallen door een onder dit contract vallend ongeval zijn veroorzaakt;

3.1.2 ongevallen, die de verzekerde persoon overkomen doordat zij/hij opzettelijk een strafbaar feit pleegt of probeert te plegen;

3.1.3 ongevallen, die direct of indirect door oorlogs- of burgeroorloggebeurtenissen, dan wel in combinatie met terroristische aanslagen zijn veroorzaakt. Verzekeringsdekking bestaat echter wel als de verzekerde persoon op reizen in het buitenland onverwacht door oorlog of burgeroorlog wordt getroffen. Deze uitbreiding van de verzekeringsdekking geldt echter niet bij reizen in of door staten in een gebied waarvan op het tijdstip van het begin van de reis reeds een oorlog of burgeroorlog heerst. Het geldt evenmin voor de actieve deelname aan een oorlog of burgeroorlog en voor ongevallen door ABC-wapens (atoom-, biologische of chemische wapens);

3.1.4 ongevallen van de verzekerde persoon als piloot (ook als piloot van sportvliegtuigen), voor zover deze volgens het Nederlandse recht daarvoor toestemming nodig heeft, en als overig bemanningslid van een vliegtuig, voorzover deze ongevallen in oorzakelijk verband met het gebruik van een vliegtuig plaatsvinden;

3.1.5 ongevallen van de verzekerde persoon bij een met behulp van een vliegtuig uit te oefenen activiteit;

3.1.6 ongevallen van de verzekerde persoon bij het gebruik van ruimtevaartuigen; verzekeringsdekking bestaat echter wel als passagier van een luchtvaartmaatschappij;

3.1.7 ongevallen die de verzekerde persoon overkomen doordat deze als chauffeur, rijder of inzittende van een motorvoertuig aan rijtoerevenementen, met inbegrip van de daarbij behorende oefenritten, deelneemt, waarbij het aankomt op het behalen van de hoogste snelheid;

3.1.8 ongevallen die direct of indirect door kernenergie zijn veroorzaakt;

3.1.9 ongevallen die de verzekerde persoon in het kader van de beroepsuitoefening overkomen;

3.1.10 gezondheidsaantastingen door stralingen gezondheidsschade door behandlingsmaatregelen, dan wel ingrepen in het lichaam van de verzekerde persoon. Verzekeringsdekking bestaat echter wel als een onder dit contract vallend ongeval aanleiding geeft tot behandlingsmaatregelen en ingrepen. Ook indien sprake is van röntgendiagnostische en -therapeutische maatregelen;

3.1.11 gezondheidsaantastingen door infecties. Deze zijn ook dan uitgesloten, als ze door insectensteken of -beten, dan wel door overige geringe huid- of slijmvliesverwondingen werden veroorzaakt, en door de ziekteverwekker meteen of later in het lichaam terecht zijn gekomen. Verzekeringsdekking bestaat echter wel voor hondsdolheid en tetanus, evenals voor infecties, waarbij de ziekteverwekker door verwondingen als gevolg van een ongeval - die niet volgens regel 1 zijn uitgesloten - in het lichaam terecht zijn gekomen. Voor infecties die door therapeutische maatregelen of ingrepen zijn veroorzaakt, bestaat verzekeringsdekking, als een onder dit contract vallend ongeval aanleiding was voor de therapeutische maatregelen of ingrepen. Ook indien sprake is van röntgendiagnostische en therapeutische maatregelen of ingrepen;

3.1.12 buik- of onderbuikbreuken; verzekeringsdekking bestaat echter wel als deze door een onder dit contract vallende gewelddadige, van buitenaf komende oorzaak zijn ontstaan;

3.1.13 beschadigingen aan tussenwervelschijven, evenals bloedingen van inwendige organen en hersenbloedingen. Verzekeringsdekking bestaat echter wel als een onder dit contract vallend ongeval de overwegende oorzaak is;

3.1.14 ziekteachtige stoornissen tengevolge van psychische reacties, om het even waardoor deze zijn veroorzaakt;

3.1.15 vergiftigingen tengevolge van inname van vaste of vloeibare stoffen door de mond.

3.2 Welk gevolgen hebben ziektes of gebreken?

Hebben ziektes of gebreken bij de door een ongeval teweeg gebrachte aantasting van de gezondheid of aan de gevolgen daarvan meegewerkt, dan wordt de vergoeding overeenkomstig het aandeel van de ziekte of het gebrek gekort als dit aandeel minstens 25 % bedraagt. Hebben ziektes of gebreken bij de door een ongeval teweeggebrachte aantasting van de gezondheid, dan wel aan de gevolgen daarvan meegewerkt, dan vervalt elke vergoedingsaanspraak, als dit aandeel meer dan 50 % bedraagt.

4 Waarop moet bij een reis-ongevalschade worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Onmiddellijk consulteren van een arts

Na een ongeval, dat naar het zich laat aanzien een vergoedingsplicht teweegbrengt, moet er onmiddellijk een arts bij gehaald worden. De verzekerde moet de medische voorschriften in acht nemen en ook voor het overige de gevolgen van het ongeval zo veel mogelijk reduceren.

4.2 Onderzoek door via ons gemachtigde artsen

De verzekerde persoon moet zich door de door ons gemachtigde artsen laten onderzoeken. De noodzakelijke kosten met inbegrip van de daardoor gederfde inkomsten dragen wij.

4.3 Meldingen bij sterfgeval

Heeft het ongeval het overlijden van de verzekerde persoon tot gevolg, dan moet dit door de erven, dan wel overige rechtsoptvolgers van de verzekerde persoon binnen 48 uur aan ons worden gemeld, ook als het ongeval zelf al bekend is gemaakt. Aan ons moet het recht worden verleend een lijkschouwing door een door ons opgedragen arts te laten uitvoeren.

4.4 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

HAFT – Reisaansprakelijkheidsverzekering

1 Wat valt er onder de reisaansprakelijkheidsverzekering?

1.1 Controle van de tegen u ingediende claims

Wij controleren eerst of er sprake is van een schadegeval en of u op basis van wettelijke bepalingen verplicht bent om de schade te vergoeden.

1.1.1 Als uit de controle blijkt dat de tegen u ingediende claims ongegrond zijn, wijzen wij ze af. Daartoe behoren overleg met de personen die de claims hebben ingediend en de advocaten en een eventuele juridische opheldering.

1.1.2 Als vaststaat dat u verplicht bent om schadevergoeding te betalen en er sprake is van een schadegeval, betalen wij de gegronde claims tot de omvang van het overeengekomen verzekerde bedrag (dekkingsbedrag). Het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) bedraagt, indien niets anders overeengekomen, 1.500.000,- EUR. Er is sprake van een gegronde claim op basis

- van een door ons afgegeven of goedgekeurde aanvaarding,
- van een door ons gesloten of goedgekeurde minnelijke regeling of
- van een gerechtelijk besluit.

1.1.3 Als bij het schadegeval een juridisch geschil ontstaat, zullen wij dit namens u aangaan en de kosten hiervoor op ons nemen. De kosten vallen niet onder het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag).

Als de gegronde schadeclaims hoger zijn dan het verzekerde bedrag, dragen wij de kosten alleen in verhouding van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) ten opzichte van het totale bedrag van de claims. Wij hebben in zulke gevallen het recht om ons door betaling van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) en ons aandeel aan het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) voor de tot dan toe ontstane kosten van verdere prestaties te ontslaan.

1.1.4 Als u voor een uit een verzekerd schadegeval verschuldigde rente

- krachtens de wet een borgsom moet betalen of
- als het afwenden van het uitvoeren van een gerechtelijk besluit door het betalen van een borgsom of deposito toegestaan is voor u,

dan zijn wij verplicht om de borgsom of het deposito namens u te betalen.

1.2 Uitbreiding naar materiële huurschade

De uitsluiting conform paragraaf 3.2.3 is niet geldig bij materiële huurschade.

Er is sprake van materiële huurschade als u schade aan gehuurde accommodaties veroorzaakt. De verzekeringsdekking geldt ook voor de ruimten die in samenhang met de accommodatie door u mogen worden gebruikt (zoals restaurants of gedeelde badkamers).

Het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) voor materiële huurschade bedraagt 25.000,- EUR. Van het vastgestelde schadebedrag wordt een eigen risico van 20 %, minimaal 50,- EUR, afgetrokken.

Schade aan mobiele uitrustingen, verwarmings-, machine-, ketel- en warmwaterinstallaties alsmede elektrische en gasapparaten en schade door slijtage en overmatige belasting is niet verzekerd.

2 Wanneer gaat het om een verzekerd schadegeval?

U hebt op reis verzekeringsdekking voor de verzekerde gevolgen van aansprakelijkheidsrisico's.

2.1 Er is sprake van een aansprakelijkheidsrisico als u als privépersoon als gevolg van gevaren in het dagelijks leven vanwege de op de plaats van schade geldende aansprakelijkheidsbepalingen verplicht bent om schadevergoeding te betalen voor de privaatrechtelijke inhoud van anderen.

2.2 Verzekerd zijn door u veroorzaakte gebeurtenissen, die direct de dood, letsel of schade aan de gezondheid van mensen (lichamelijk letsel) of de beschadiging of vernietiging van voorwerpen (materiële schade) tot gevolg hadden.

2.3 Meerdere gebeurtenissen zijn een schadegeval als deze terug te leiden zijn naar dezelfde oorzaak.

3 Welke beperkingen van de verzekeringsdekking moeten in acht worden genomen?

3.1 Niet-verzekerde aansprakelijkheidsrisico's

Niet verzekerd zijn uw aansprakelijkheidsrisico's

3.1.1 uit het gebruik

- van een motorvoertuig (zoals een auto, motorfiets of vrachtwagen),
- van een luchtvaartuig of
- van een watervoertuig (bijv. motorboot, zeilboot of surfplank).

Daarbij maakt het niet uit of u eigenaar, bezitter, houder of bestuurder van het voertuig bent.

3.1.2 uit het eigendom, houden of hoeden van dieren alsmede het uitoefenen van de jacht.

3.1.3 uit het uitoefenen van een beroep, dienst, ambt (ook ereambt) of activiteiten in verenigingen.

3.1.4 uit verhuur, uitlenen of overig overlaten van gebruik van voorwerpen aan derden.

3.2 Niet-verzekerde wettelijke aansprakelijkheid

Wij keren geen vergoedingen uit voor wettelijke aansprakelijkheid

3.2.1 voor salaris, pensioen, loon en overige vaste inkomsten, maaltijden, doktersbehandeling in geval van arbeidsongeschiktheid, aanspraak op bijstand alsmede aanspraak vanwege wetten op schade door rellen.

3.2.2 als gevolg van uw deelname aan
– paardenraces, wielerraces of autoraces,
– boks- en worstelwedstrijden,
– alle vechtsporten inclusief voorbereidingen (training) hiervoor.

3.2.3 vanwege schade aan vreemde voorwerpen die u gehuurd, gepacht, geleend of door verboden eigenmachtigheid hebt verworven of die onderwerp van een bijzonder bewaringscontract zijn.

3.2.4 door inwerking van milieu op bodem, lucht of water (inclusief waterlopen) en alle daaruit ontstane verdere schade.

3.2.5 uit schadegevallen van uw naaste verwanten, die tot uw huishouden behoren. Naaste verwanten zijn
– echtgenoten of
– levenspartners in een op een huwelijk gelijkend samenlevingsverband of
– kinderen of
– ouders, adoptieouders, stiefouders of
– broers en zussen of
– grootouders of
– kleinkinderen of
– schoonouders, schoonkinderen of
schoonbroers/schoonzussen.

3.2.6 tussen meerdere personen die samen een reis hebben geboekt en deze reis samen uitvoeren, indien niet uitdrukkelijk mee verzekerd.

3.2.7 die ontstaan doordat u aan anderen een ziekte hebt overgedragen.

3.2.8 uit het gebruik van alle soorten wapens.

3.2.9 uit alle ontstane vermogensschade.

3.2.10 door diefstal van spullen, ook van bijvoorbeeld sleutels, geld, waardepapieren en voorwerpen van waarde.

3.2.11 door
– gebeurtenissen vanwege oorlog of burgeroorlog,
– oorlogsachtige gebeurtenissen,
– binnenlandse onlusten,
– staking,
– kernenergie,
– inbeslagname,
– onttrekking of overige ingrepen van hogerhand,
– natuurrampen alsmede
– actieve deelname aan geweldpleging tijdens een publieke samenscholing of demonstratie.

3.3 Beperking van de prestaties

3.3.1 De vergoeding is bij elk schadegeval beperkt tot de onder paragraaf 1.1–1.2 vermelde bedragen. Dat geldt ook als de verzekeringsdekking van toepassing is op meerdere verzekerde personen uit dezelfde verzekeringspolis.

3.3.2 De vergoedingen voor alle schadegevallen binnen de verzekerde periode zijn beperkt tot het tweevoudige van de overeengekomen verzekerde bedragen. Meerdere gebeurtenissen zijn een schadegeval als deze terug te leiden zijn naar dezelfde oorzaak.

Moet u rente betalen aan de persoon die schade heeft geleden en is de kapitaalwaarde van de rente hoger dan het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) of het na aftrek van

eventuele overige prestaties uit het schadegeval ontstane restbedrag van het verzekerde bedrag, dan wordt de te betalen rente alleen in verhouding van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) resp. het restbedrag ten opzichte van de kapitaalwaarde van de rente door ons vergoed.

Voor de berekening van de rentewaarde geldt het overeenkomstige voorschrift van de Duitse verordening met betrekking tot verzekeringsdekking in de desbetreffende geldige versie op het moment van het schadegeval. Als bij de berekening van het bedrag, waarbij de verzekeringsnemer doorlopend rente moet betalen, blijkt dat de kapitaalwaarde van de rente hoger is dan het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) of het na aftrek van overige prestaties ontstane verzekerde restbedrag (restdekkingsbedrag), dan worden de overige prestaties met het volledige bedrag van het verzekerde bedrag (dekkingsbedrag) afgetrokken.

3.3.3 Indien een verzoek van ons om een aansprakelijkheidsclaim te schikken door aanvaarding, voldoening of minnelijke regeling mislukt vanwege uw gedrag, vergoeden wij de door de weigering ontstane meerkosten voor schadevergoeding, rente en kosten niet.

3.3.4 Als u zonder onze toestemming een aanvaarding afgeeft, zijn wij alleen gebonden indien de claim ook zonder aanvaarding gegrond zou zijn. Dat geldt ook voor minnelijke regelingen, die u zonder onze toestemming afsluit.

4 Wat moet er bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Directe schademelding

Als een schadeclaim tegen u wordt ingediend, meldt u dit schadegeval onmiddellijk aan ons.

4.2 Directe melding bij juridisch geschil

Als een gerechtelijk onderzoek wordt gestart, een vonnis als gerechtelijk bevel of een schriftelijke aanmaning tot betaling wordt afgegeven, moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Dat geldt ook als u zelf al aangifte hebt gedaan van het verzekerde schadegeval.

Als een claim gerechtelijk wordt ingediend of via schriftelijke aanmaning tot betaling wordt ingediend, als ondersteuning bij de proceskosten wordt aangevraagd of als u een dagvaarding krijgt, moet u dit eveneens onmiddellijk melden.

Dat geldt ook in geval van arrest, een uitspraak in een kort geding of een procedure tot vervroegde bewijsvoering.

4.3 Overdragen van procesvoering

Als het bij de aansprakelijkheidsclaim tot een proces komt, moet u de procesvoering aan ons overdragen, de door ons aangestelde advocaat volmacht geven en alle door deze of door ons voor noodzakelijk geachte ophelderingen bezorgen. Tegen schriftelijke aanmaningen tot betaling of beschikkingen van bestuurslichamen voor schadevergoeding moet u, zonder onze aanwijzingen af te wachten, op tijd verzet aantekenen of de noodzakelijke rechtsmiddelen gebruiken.

4.4 Overdragen van het uitoefenen van recht in rentegevallen

Als u vanwege veranderende omstandigheden het recht krijgt om de opheffing of vermindering van de te betalen rente te vorderen, bent u verplicht om dit recht door ons te laten uitoefenen.

4.5 Volmacht geven

Wij hebben volmacht gekregen om alle voor het bijleggen of afwenden van de claim als nuttig beschouwde verklaringen namens u af te geven.

4.6 Gevolgen van niet-inachtneming van de verplichtingen

De juridische gevolgen bij overtreding van een van deze verplichtingen zijn in overeenstemming met paragraaf II 6.5.

Arbitrage-instanties

Wij vestigen uw aandacht op de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Voor ziektekosten- en langdurige zorgverzekeringen houdt het vrijwillige lidmaatschap van HanseMerkur van het Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. in dat HanseMerkur overeenkomstig de statuten deelneemt aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Ombudsman

Particuliere ziektekosten- en verpleegzorgverzekering

Postbus 060222

DE-10052 Berlijn

Hotline: +49 1802 550 444

Fax: +49 30 204 589 31

Nadere informatie is te vinden op internet:

www.pkv-ombudsmann.de.

Voor de andere verzekeringstakken is de deelneming gebaseerd op een vrijwillig lidmaatschap van de Versicherungsombudsmann e.V. (verzekeringsombudsman).

Versicherungsombudsmann e.V.

Postbus 080 632

DE-10006 Berlijn

Telefoon: +49 800 3696000

Fax: +49 800 3699000

E-mail: Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Nadere informatie is te vinden op het internet bij

www.versicherungsombudsmann.de.

Ook willen wij uw aandacht vestigen op de mogelijkheid van buitengerechtelijke online geschillenbeslechting. De EU-Commissie heeft hiervoor een onlineplatform ter beschikking gesteld, dat u kunt bereiken via de volgende link: www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Wij wijzen ook op de mogelijkheid van buitengerechtelijke online geschillenbeslechting. De EU-Commissie heeft hiervoor een onlineplatform ter beschikking gesteld, dat u kunt bereiken via de volgende link: www.ec.europa.eu/consumers/odr.